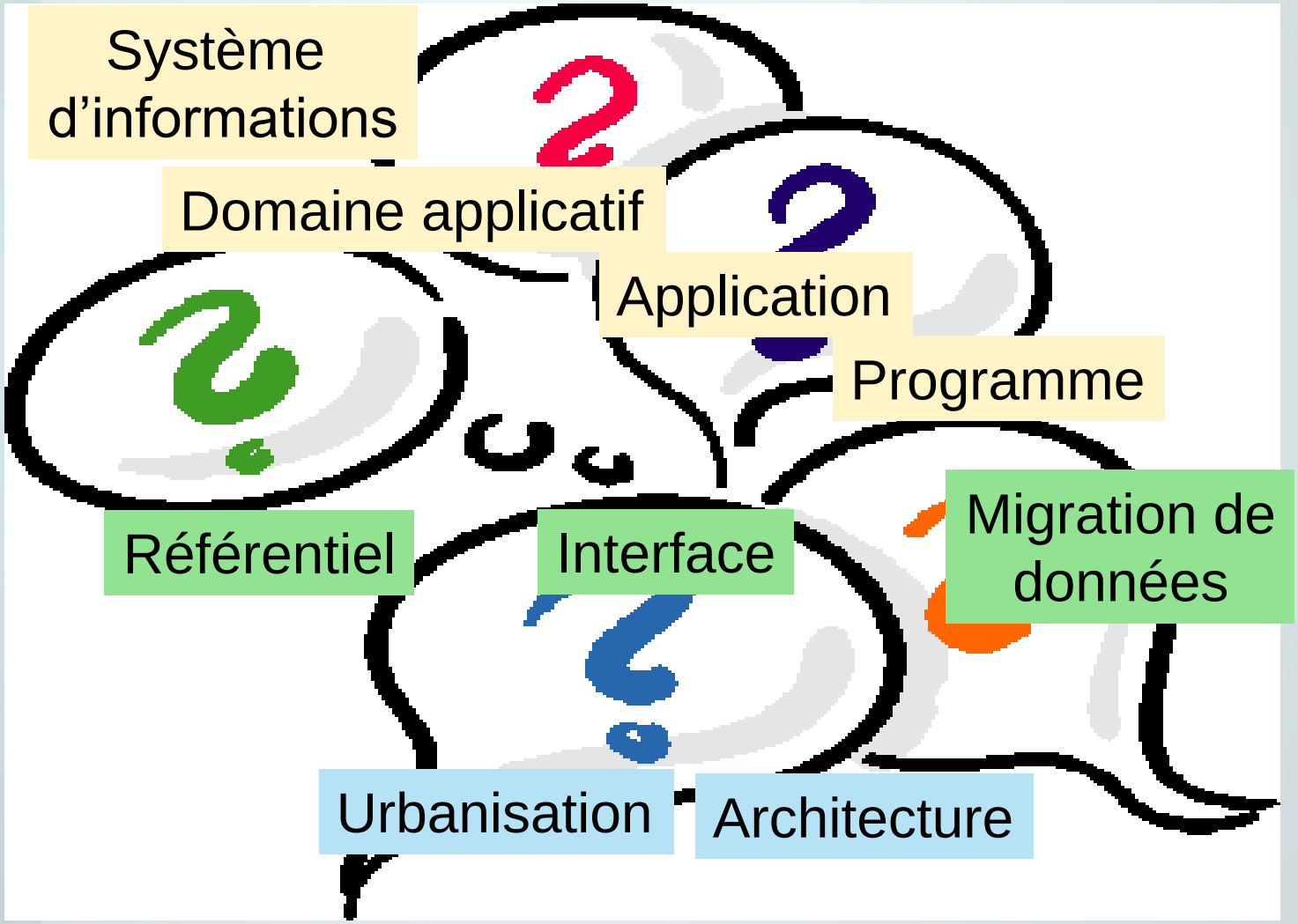
Termes et définitions relatifs à la mise en œuvre des ERP

Jean Luc DEIXONNE

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …./

…/ SI applicatif



Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif

Définitions

Système d'Information *:* Ensemble de ressources (moyens matériels, logiciels, humain) assurant la collecte, le stockage, le traitement et la diffusion des données sous forme électronique au sein d'une organisation.

Domaine applicatif : Ensemble d'application, pouvant partager des données et des règles de gestion pour supporter un domaine opérationnel. Ex : la DRH

Application : Ensemble de programme partageant des données et des règles de gestion pour supporter une activité métier. Ex : la Paye

Programme : Une séquence d'instructions qui spécifie étape par étape les opérations à effectuer dans le but de supporter un processus de travail. Ex : Edition d'un fichier

Référentiels / Fichiers maître : Fichiers principaux qui mémorisent les identifiants, caractéristiques, attributs des clients, articles, gamme, nomenclatures, plan comptable, …

Interfaces : Programme informatique qui permet des échanges de données entre deux applications informatiques.

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif

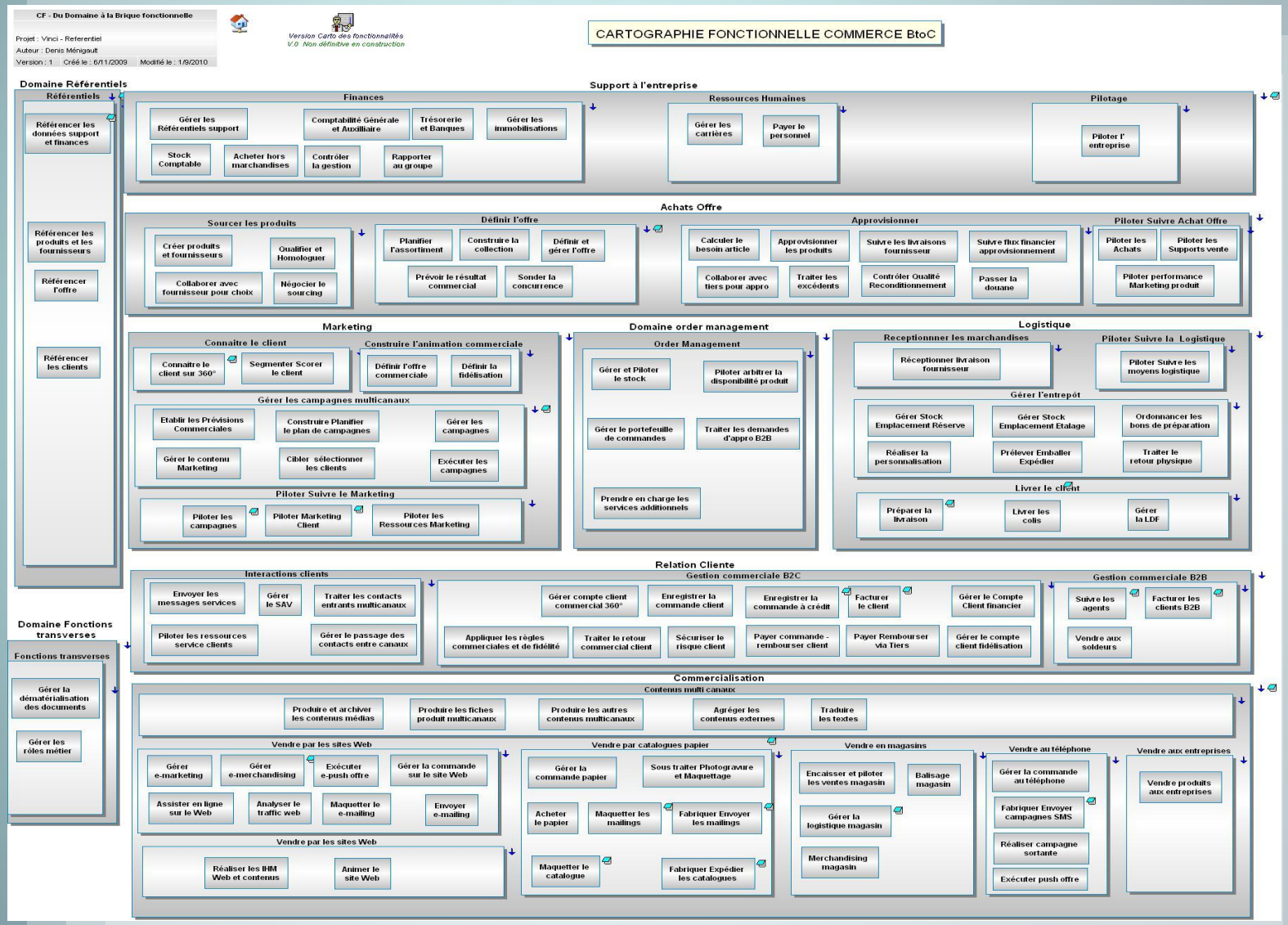
Urbanisation : Démarche qui vise à décomposer le système d'information en composants autonomes interopérables pour les agencer en fonction de leurs dépendances, des flux d'informations échangés et des processus métier de l 'entreprise.

Architecture : définition des moyens (applicatif, technique, données, …) qui permettent la réalisation et l'évolution des applications composant le système d'information

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Système d'information …

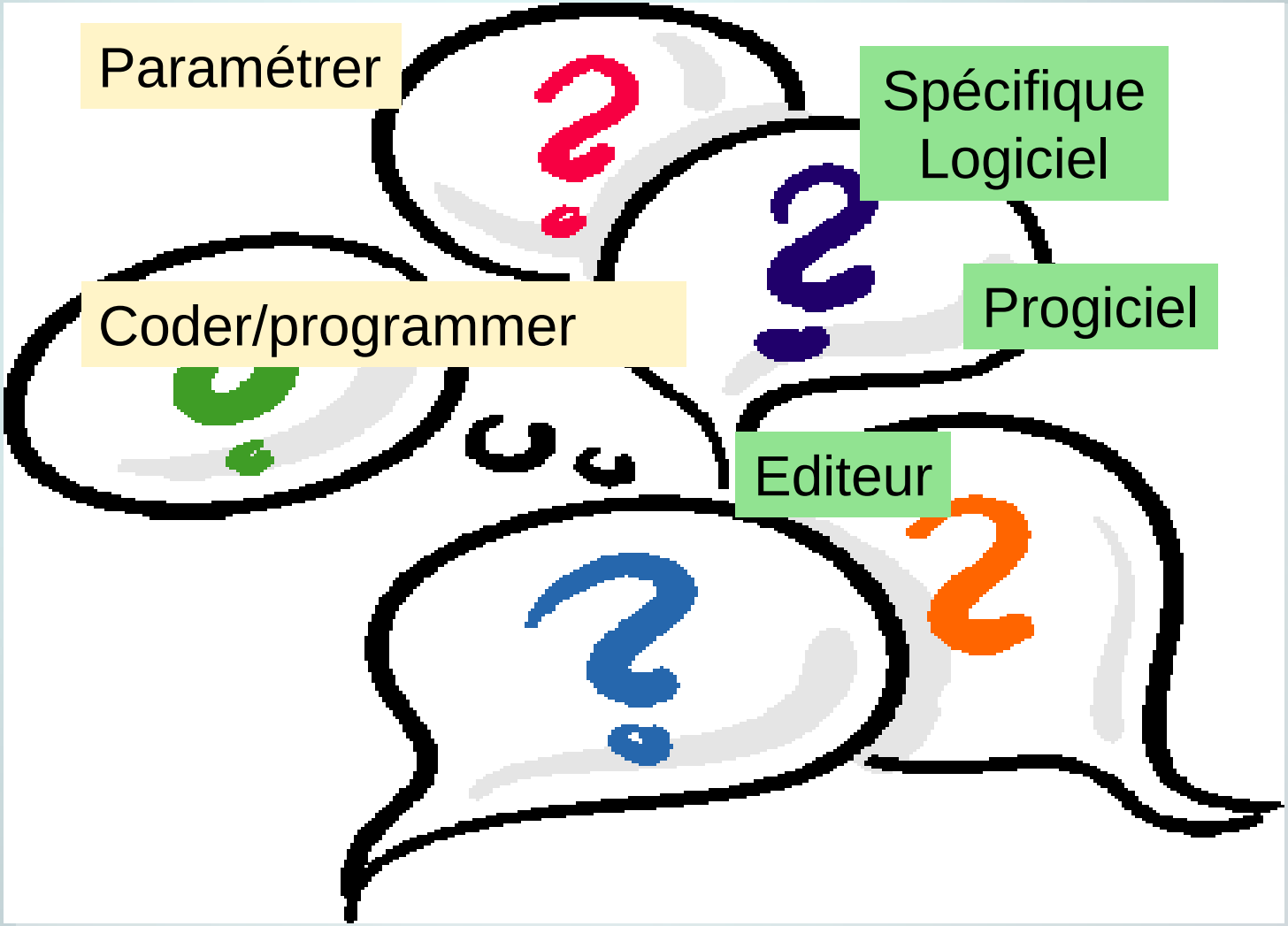
… Urbanisation



Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif



Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif

Définitions

Paramétrer/Configurer : Action consistant à effectuer des choix dans les possibilités proposées pour répondre au besoins exprimés par les représentants utilisateurs.

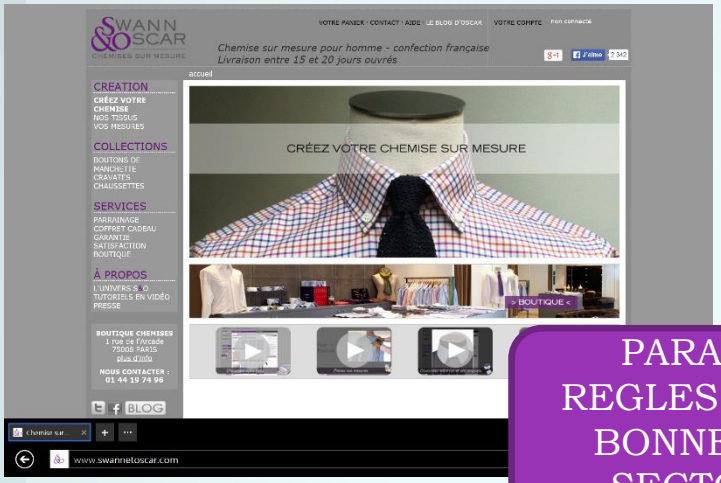
Progiciel : Solution applicative développé par un éditeur

Editeur : Entreprise qui assure la fabrication, la vente et la maintenance d'un progiciel.

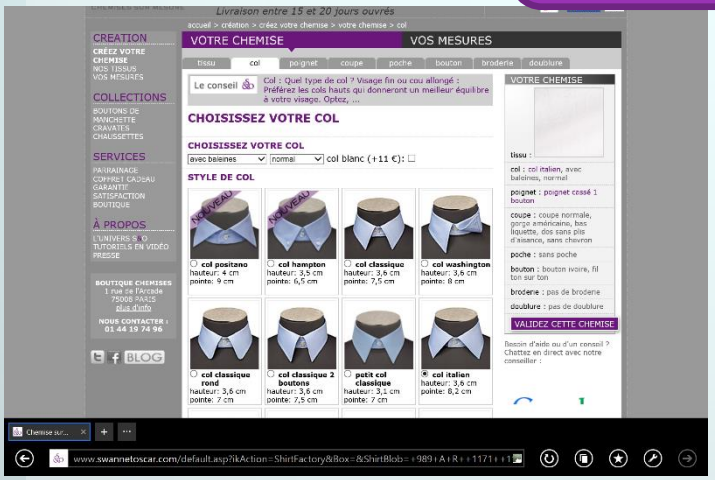
Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

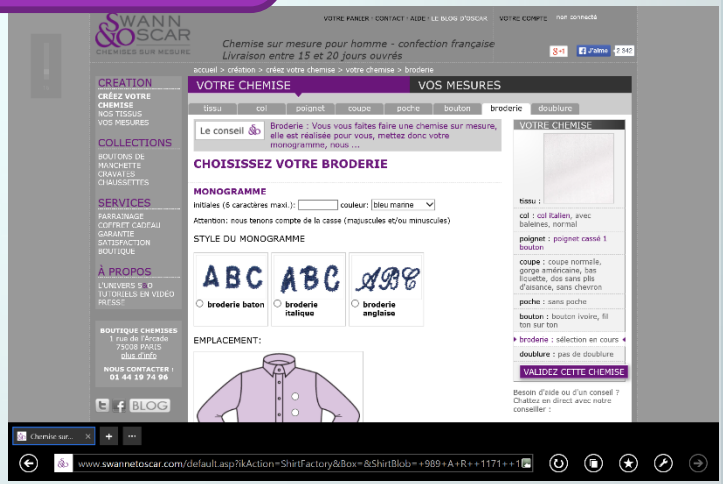
Chemises en « prêt à porter »…

…et ERP !



PARAMETRAGE
REGLES DE GESTION
BONNE PRATIQUE
SECTORISATION



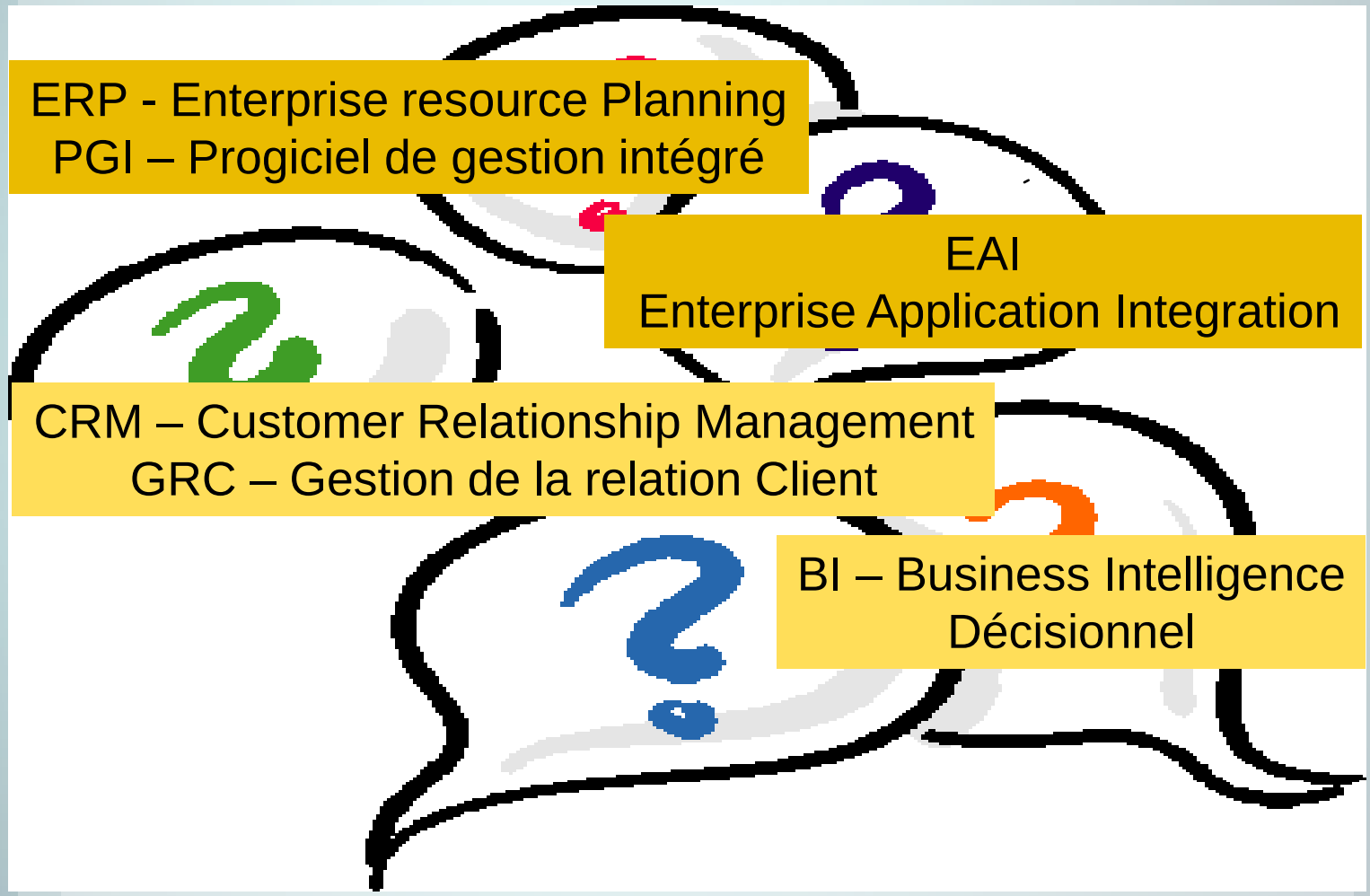


Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/

…/ Progiciels



ERP - Enterprise resource Planning
PGI – Progiciel de gestion intégré

EAI
Enterprise Application Integration

CRM – Customer Relationship Management
GRC – Gestion de la relation Client

BI – Business Intelligence
Décisionnel

Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif

Définitions

ERP : Solution informatique à base de progiciel qui permet à une entreprise de gérer et d'optimiser l'ensemble de ces ressources. On parle de progiciel de gestion intégré.

EAI : Bus applicatif dont l'objectif est de faciliter l'intégration d'applications qui n'ont pas été conçues pour communiquer entre elles.

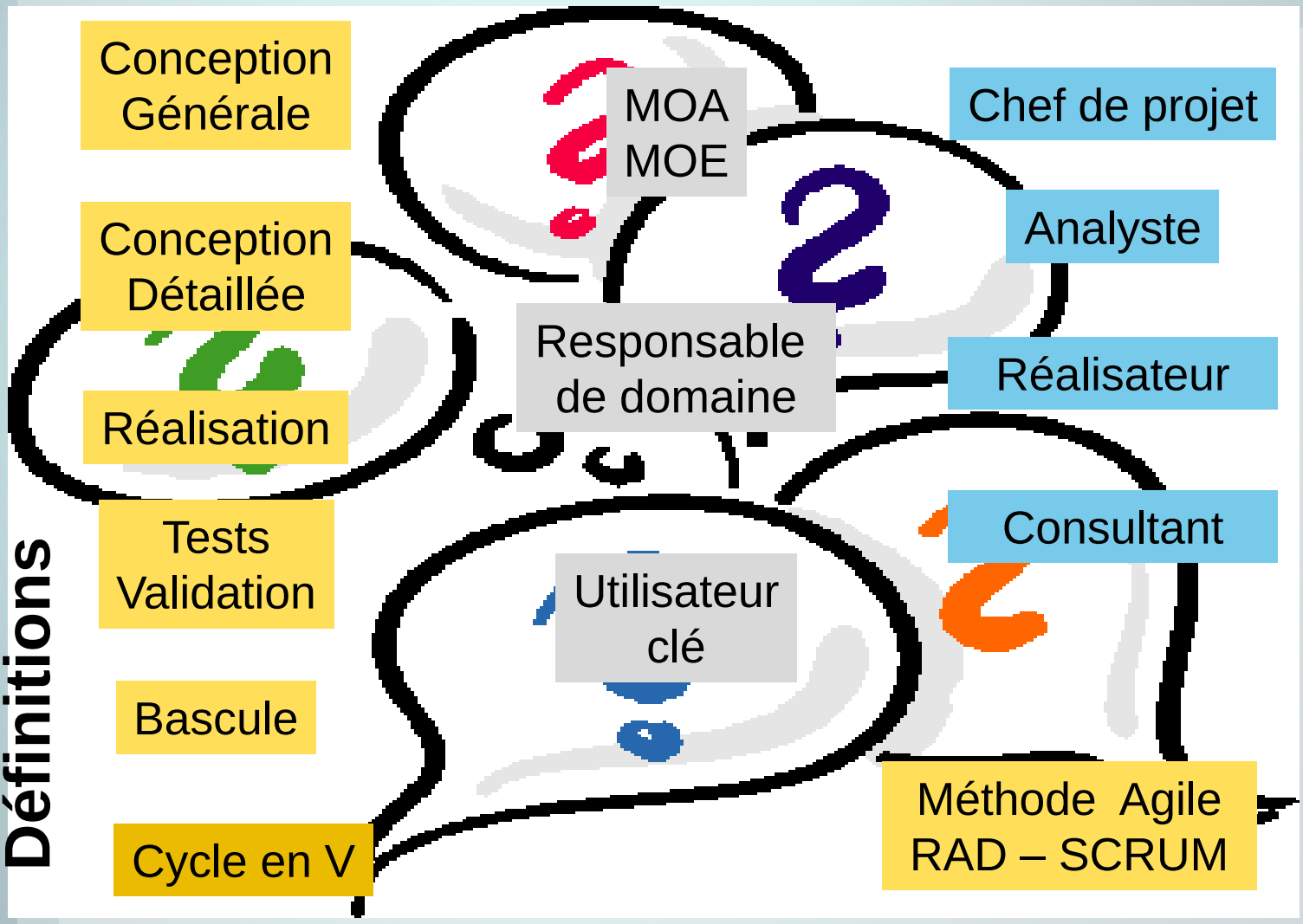
Business Intelligence : Solutions informatiques apportant une aide à la décision avec, en bout de chaîne la production de rapports et tableaux de bord de suivi à la fois analytiques et prospectifs

CRM : Ensemble des dispositifs ou opérations de marketing ou de support ayant pour but d'optimiser la qualité de la relation avec les prospects et les client pour les fidéliser et de maximiser le chiffre d'affaires ou la marge par client.

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/

…/ Méthodo

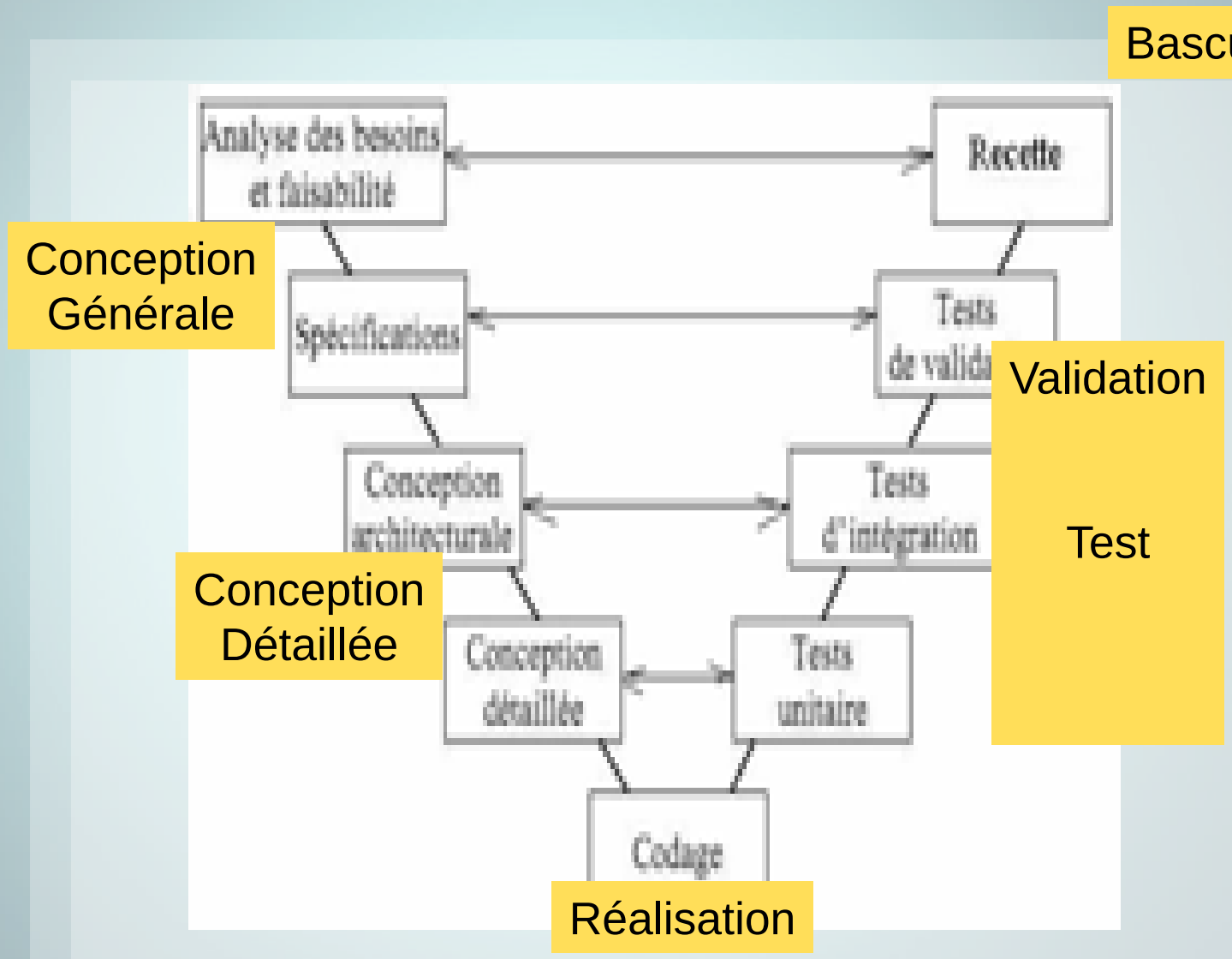


Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/

…/ Méthodo

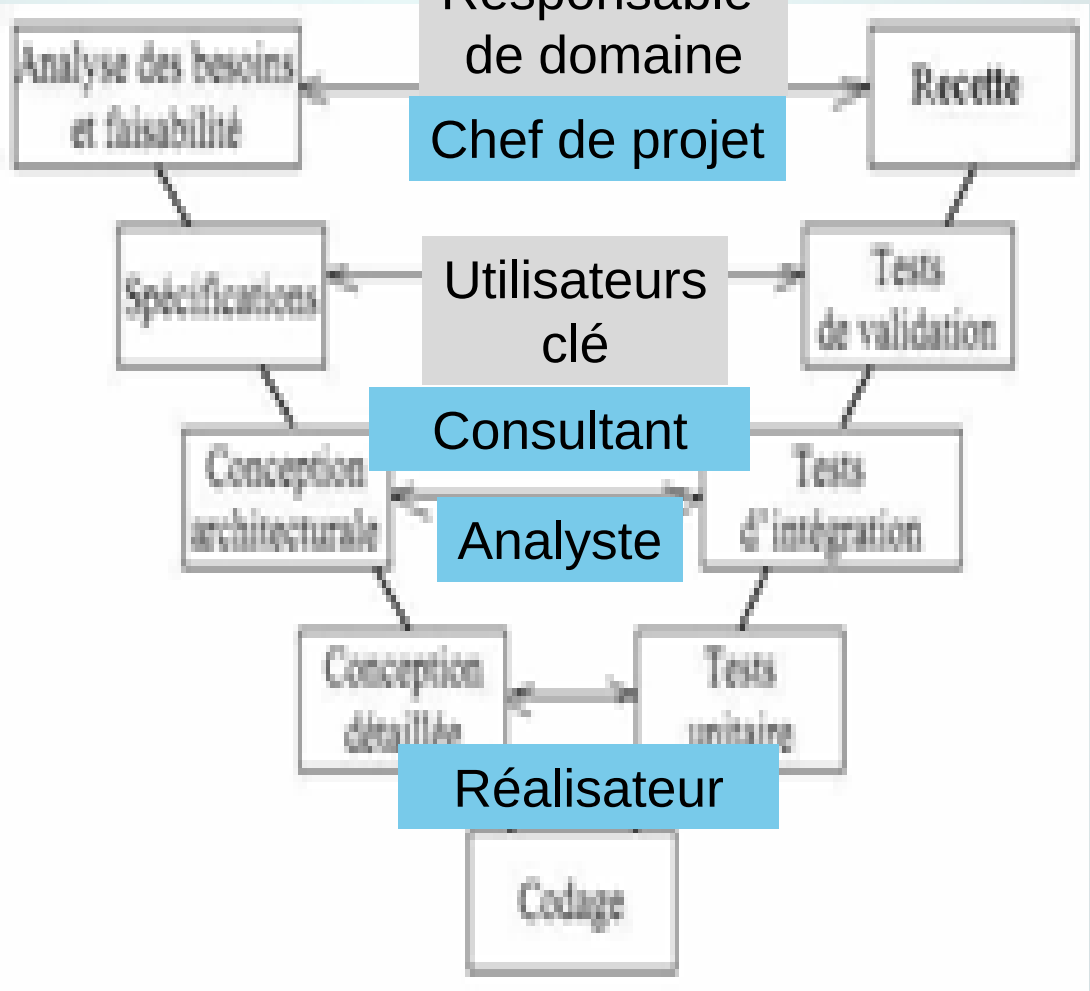
Définitions



Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/

…/ Méthodo

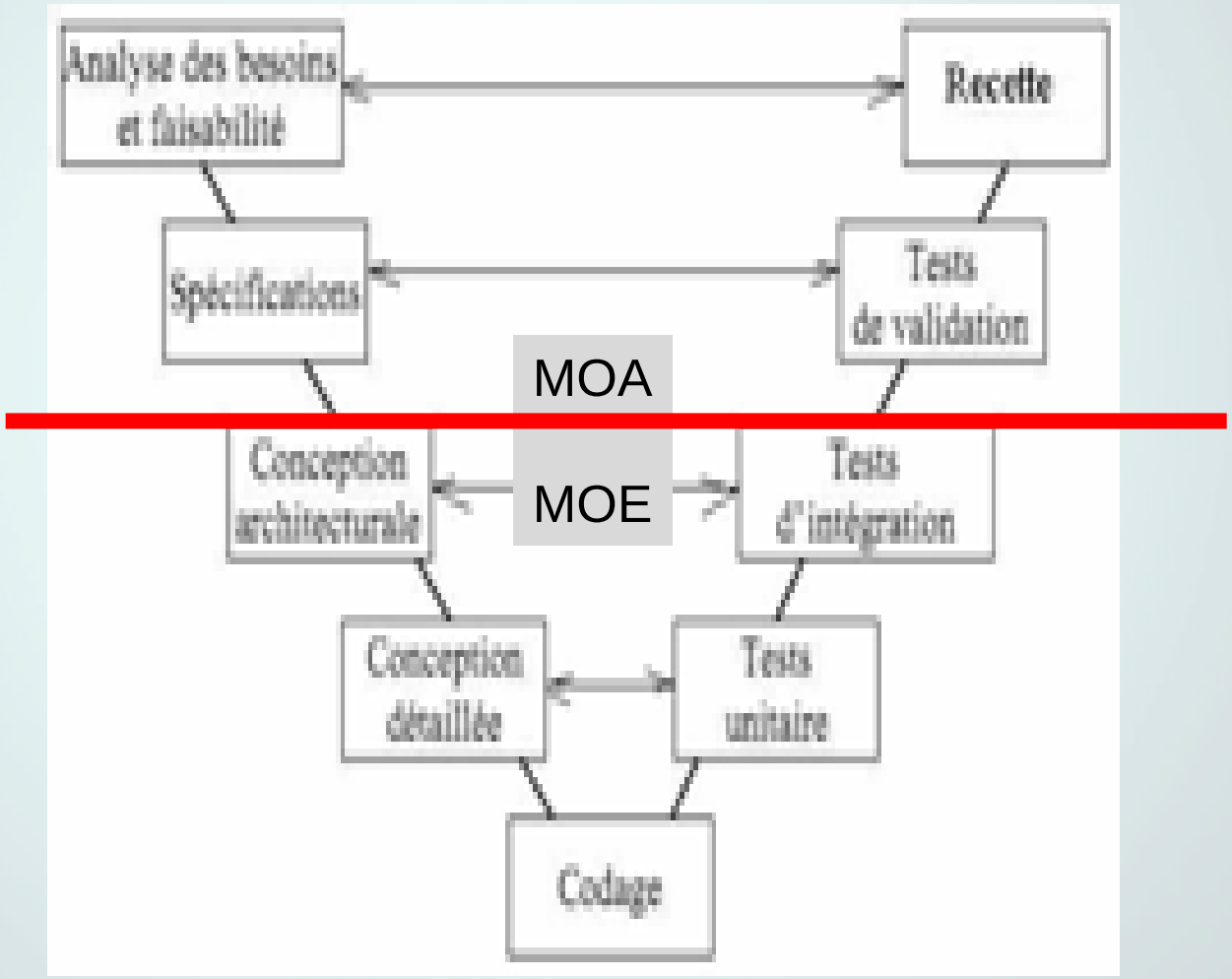


Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/

…/ Méthodo

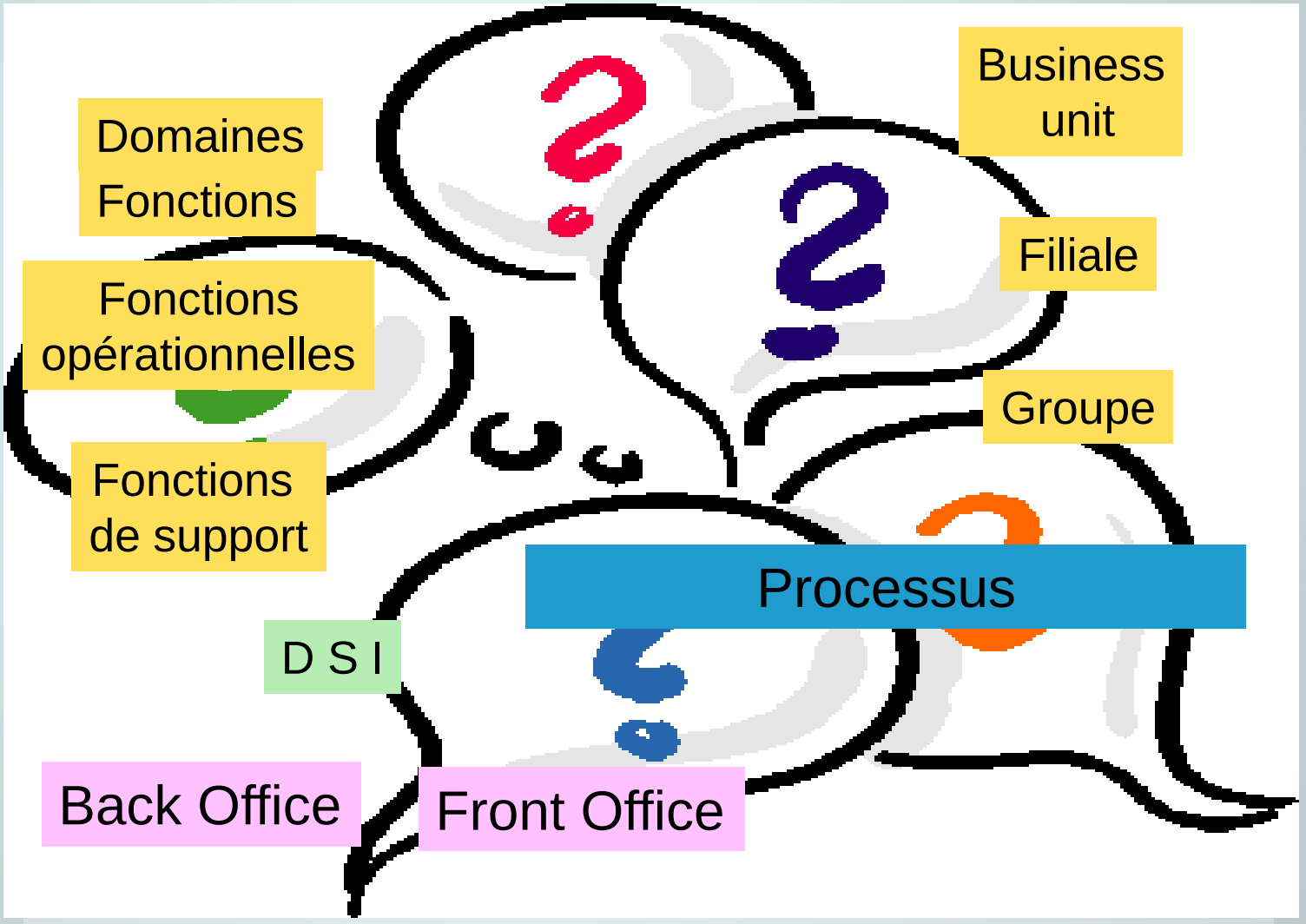


Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Fonctions d'entrepriseC

Définitions



Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Quelques définitions …/
…/ Composants applicatif

Définitions

Domaines / Fonctions : Découpage verticale de l'entreprise en macro-activité qui correspondent à l'organisation opérationnelle par spécialité. Ex : finance, commerce, production, logistique, …
Fonctions de support : fonctions qui concourent à la gestion et l'administration de l'entreprise. Ex : Finance, DSI, Services Généraux, …
Fonctions opérationnelles : Fonctions qui concourent à assurer l'activité de l'entreprise. Ex commerce, production, …
Front / Back Office : Activités de l'entreprise permettant de connaitre / répondre au besoin du client et qui sont/ne sont pas pas directement en contact avec les clients.
Processus : Suite d'activité qui produit un résultat représentant de la valeur pour l'entreprise. Ex : De la demande à la livraison . Un processus peut se découper en processus élémentaire. Ex : de la demande au prévision de vente.
DSI : Direction des Systèmes d'Informations. Direction au sein des entreprises en charge d'aligner le système d'information sur la stratégie, de gérer le portefeuille de projets et d'assurer le maintien en conditions opérationnelles du parc applicatif et technique.

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Approche …

… par fonctions

DOMAINE	SOUS-DOMAINES				
FINANCE	BUDGET ENGAGE.	CPTA GENE CLI & FOUR	GESTION des IMMO et STOCK	BANQUE, TAXES, TRESORERIE	COMPTA ANALYTIQUE & CTL GESTION
PRODUCTION	PLANIFICATION COMMERCIALE& INDUSTROELLE	PLAN DE PRODUCTION, APPROVISION-NEMENT	MRP et GESTION de CAPACITES	ORDONNACEMENT LANCEMENT	FABRICATION
STOCK	GESTION ENTREPOTS MAGASINS	MOUVEMENTS E / S / REAPPRO	PREPARATION LIVRAISO0N RETOUR	OPTIMISATION	INVENTAIRES
COMMERCE	DEMANDE & MARCHE	AVANT VENTE	VENTE FACTURATION	FACT.	APRES VENTE
ACTIVITE	PROJET	AFFAIRE			
REFERENTIEL	ARTICLE	CLIENT	FOUR.	COMPTES	NOMENCLATUR & – GAMME
OUTILS	DECISIONNEL	REPORTING	SIMULATION	DEVELOP.	PARAM.
RH	ADMIN	PAIE	FORMATION	CARRIERE	
SRM	FOURNISSEUR	CONTRAT	PLANIF & ENGAG.	APPRO	RECEPTION & CTLL FACT
SCM	PREVISION	PLANNING	ORDRES	RESEAU	OPTIMISATION
PLM	ERP		SUITE		

Définitions

Jean Luc Deixonne – tous droits réservés – 2020

Avertissement …

… Propriété Intellectuelle

Ce support de formation et ses composants est la propriété de Jean Luc Deixonne et constitue une œuvre au sens des articles L.111.1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Toutes les reproductions papier ou électronique sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement réservées à un usage personnel excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales ou après en avoir obtenu l'autorisation de Jean Luc Deixonne.

Toutes les marques , logo cités ou utilisés sur ce support sont la propriété de leur éditeurs respectifs.