



Gouvernance numérique des entreprises

Ce qui relève des actionnaires, de la DG des Directions métiers, de la DSI n'est pas encore aussi limpide. Une nouvelle gouvernance, plutôt que les sempiternelles chipoteries entre le DSI et ses collègues devrait émerger autour des responsabilités clés et définitivement ancrer le CIO au board des grandes entreprises :

- Les actionnaires sont les garants que le mouvement de transformation au numérique est enclenché et d'en mesurer l'état et l'avancement pour comparer leur performance en ce domaine.
- La Direction Générale doit se concentrer sur l'émergence de nouveaux business model sous tendus par le numérique soit pour développer des affaires soit pour se protéger d'attaque de nouveaux entrants et tirer profit de cette nouvelle production au coût marginal nul. Elle se doit aussi de préparer et positionner son entreprise dans ce nouveau monde
- La Direction du Marketing doit revoir sa copie du mix marketing d'antan au profit le plus souvent d'une offre globale intégrant de plus en plus de services, délivrer une valeur accrue sur un processus de bout en bout et en continue interactions avec ses clients.
- Les Directions Métiers doivent re- ingénieur leur processus de travail pour accroître productivité, efficacité et rapidité en intégrant les offres disponibles ainsi par exemple la Direction des Ressources Humaines voit des plateformes dédiées à l'ensemble de ses processus, comme par exemple par **LE-Lab RH**. La Direction de la production se doit d'intégrer les technologies de l'IoT pour être réactive, permettre et développer les analyses prédictives, introduire la réalité virtuelle et augmentée, l'impression additive et ainsi se préparer à l'usine 4.0.
- La Direction des Systèmes d'Information doit repenser son processus de développement et de maintenance, supporter des accès sécurisés à partir de multiple médias, intégrer de nouvelles pratiques, technologies et métiers et automatiser/robotiser le cycle de vie des logiciels en s'appuyant sur les offres du Cloud,