

# ERP

## Eléments de Gouvernance

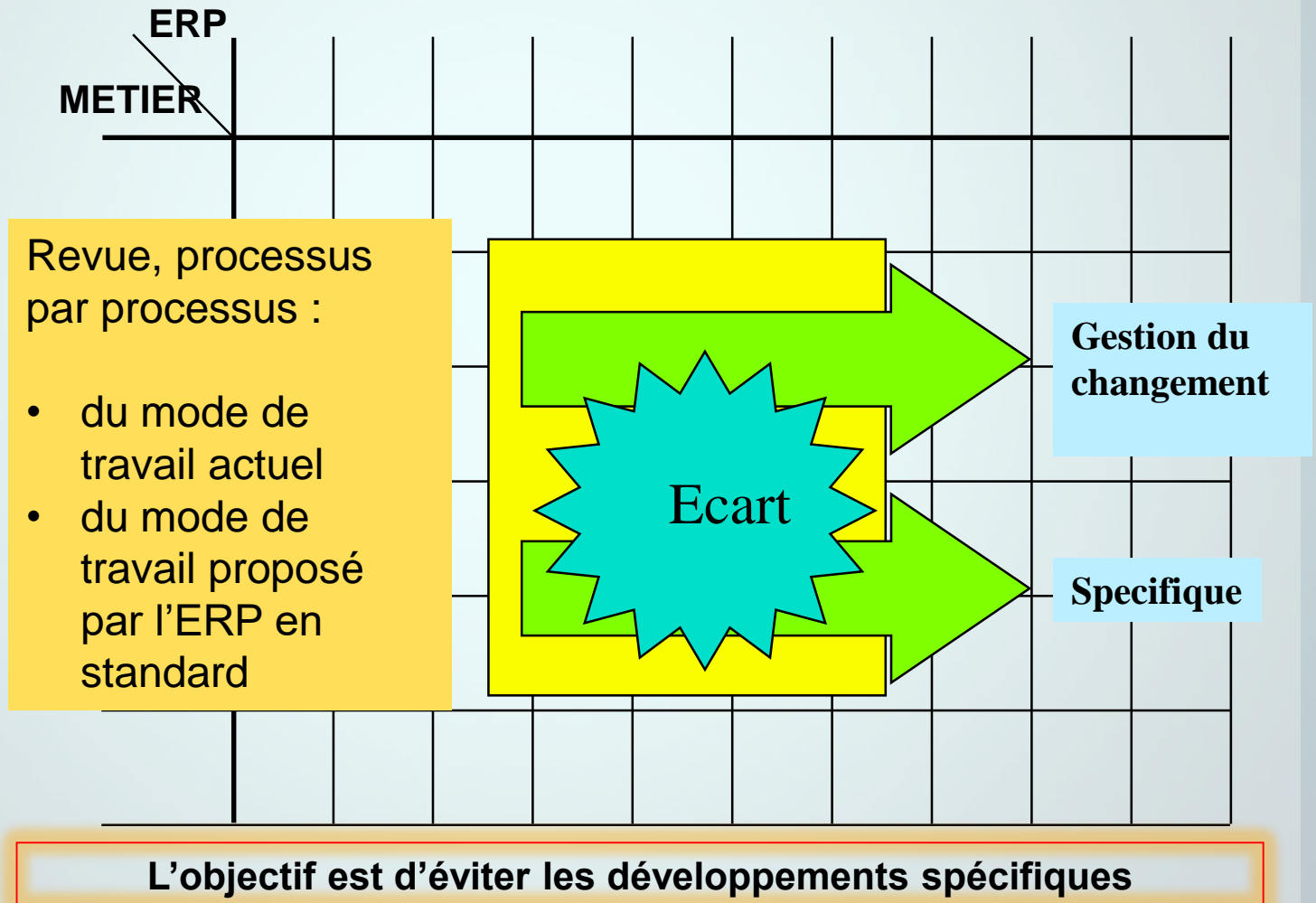
Extrait séminaire sur les ERP

---

Jean Luc DEIXONNE

# ERP = un projet qui gère de front changements d'organisation et adaptations

L'alignement sur le standard



# ERP ...

## ... spécificités en terme de **spécifique**

### DO

- Reconnaître que les bonnes pratiques sont intégrées dans les ERP par la verticalisation
- Assurer un processus de contrôle « coercitif » sur les demandes de spécifique
- Investir fortement dans la gestion du changement
- Avoir des compétences pointues en terme de consultant fonctionnel
- Former et sensibiliser aux impacts des spécifiques

### DON'T

- Accroître le coût/délai de développement, test et validation
- Accroître le coût / délai de maintenance et de mise en œuvre des nouvelles releases
- Remplacement des spécifiques par l'introduction de nouvelle fonctionnalités dans des release futures

#### Spécificité du projet ERP à intégrer en terme de pilotage

- Intégration fonctionnelle et organisationnelle autour de référentiels uniques avec une approche processus versus fonctions
- Implication des métiers et maîtrise du processus de décision
- Productivité mais surtout Efficience / Transformation
- Bcase (financier et non financier, quantifiable et non quantifiable)
- Projet d'entreprise : DG, changement
- Standard versus personnalisation
- Paramétrage et Traitement des données
- Gestion du changement
- Validation métier
- Risque : Délai / Mobilisation DM

# ERP = L'équipe s'organise autour des métiers, des informaticiens, et consultants

## **Pilotes Fonction nels**

- Organisation
- Méthodes de travail
- Décision



Représentatif de l'organisation pour la conformité des besoins

## **Consultant Métier**

- Expertise métier
- Convergence des approches



Best Practices pour une organisation performante

## **Consultant**

- *Expertise fonctionnelle*
- *Expertise technique*
- *Pilotage*



Expertise : pour optimiser l'ERP

## **Informaticiens**

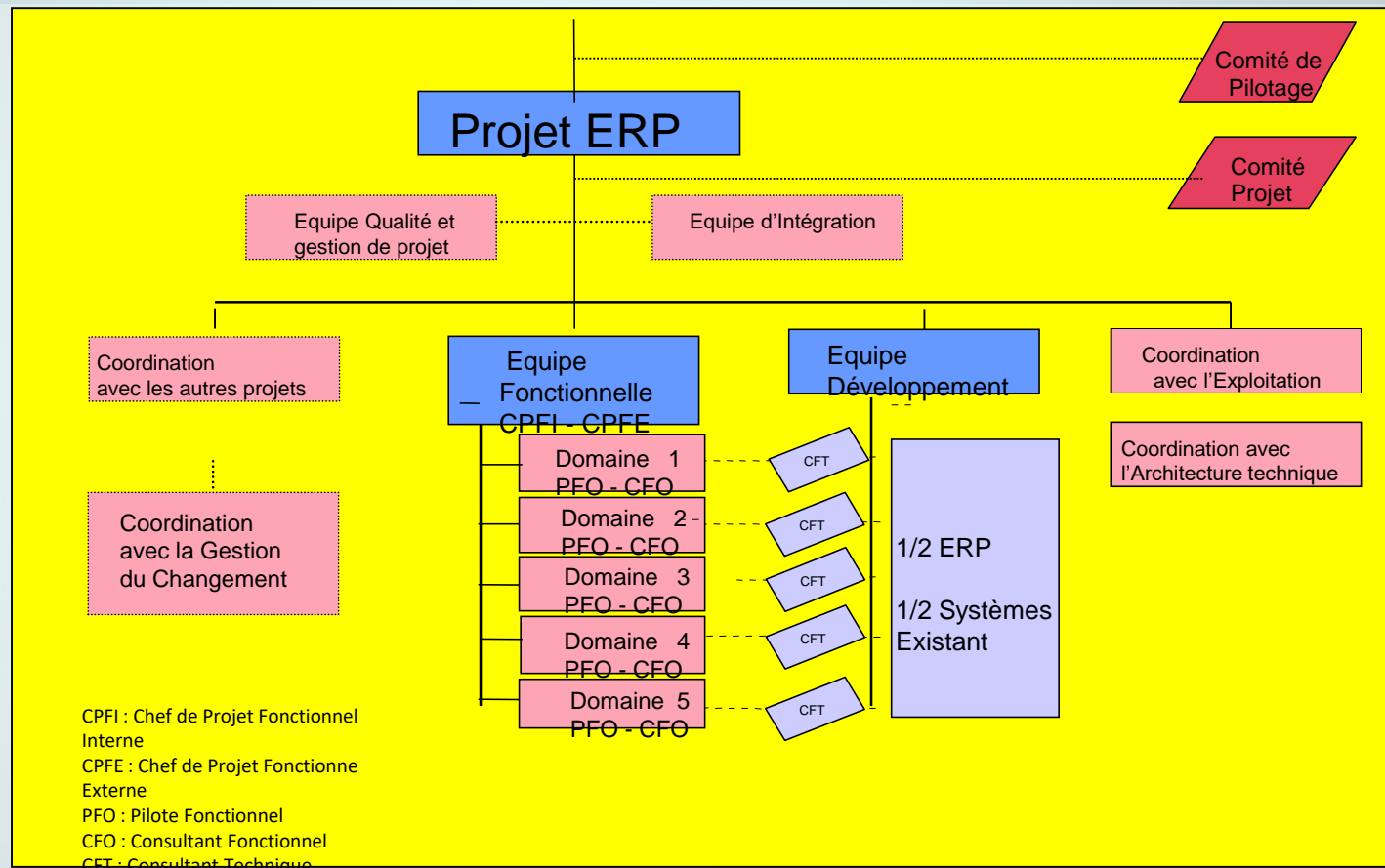
- Compétence technique
- Connaissance applications



Systèmes existants pour une bonne intégration

Extrait de la méthodologie Capgemini

# ERP = L'équipe s'organise autour des métiers, des informaticiens, et consultants



Piloter un Projet ERP - Dunod - Structure de projet détaillée

Phases	DM	DSI	Intégrateur
Préparation	R,A		A
Conception	R,A	A	A,R
Réalisation	A	A,R	R
Intégration	A	A	R,A
Test & Validation	R,A	A	A
Bascule	A	R,A	A

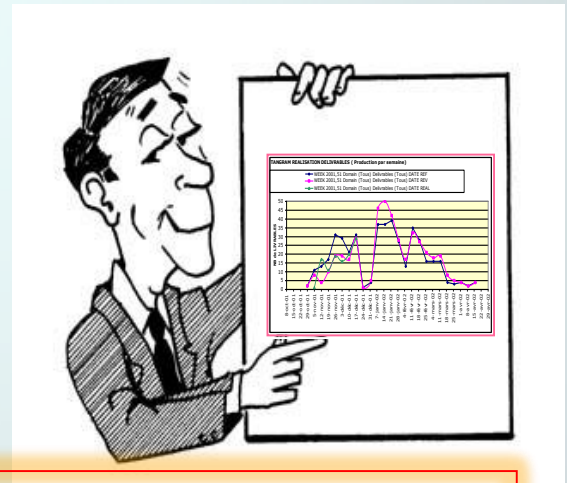
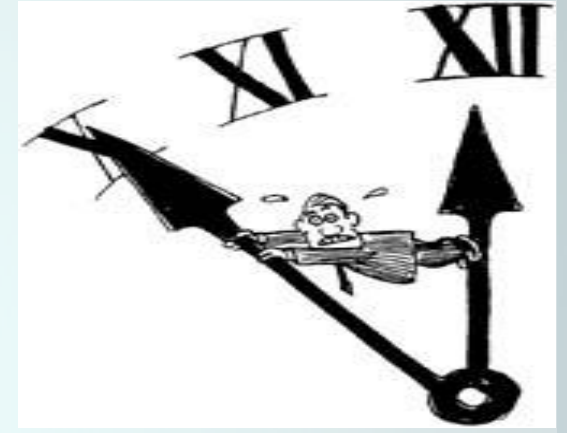
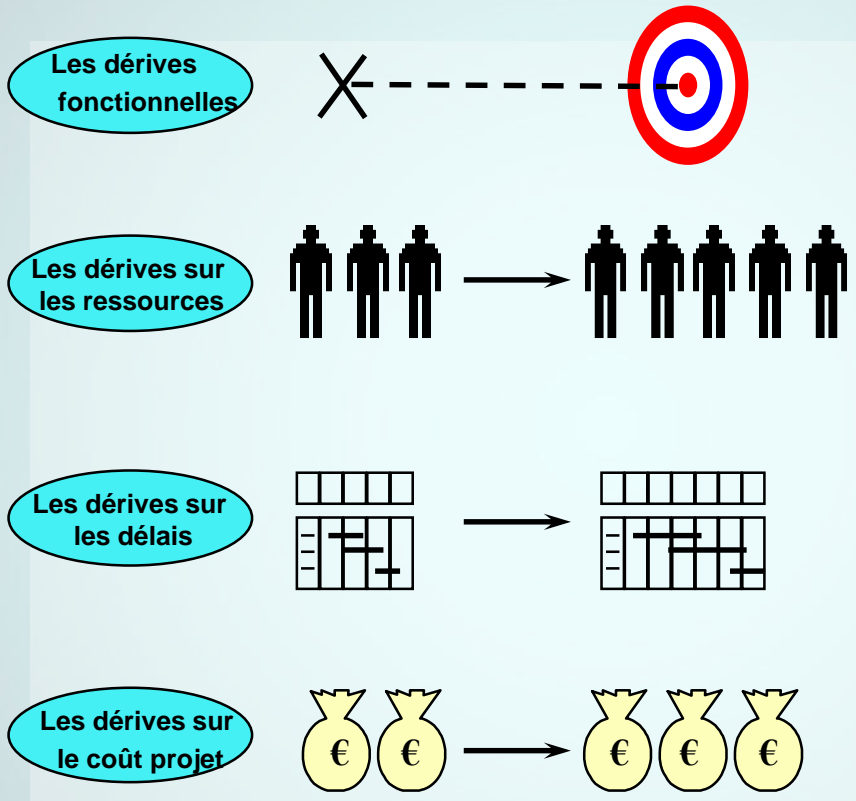
R= Responsable, A = Acteur

**Le client doit se réappropriier le projet ERP pour en maîtriser le fonctionnement**

# ERP ... mesurer

# ... et communiquer

La communication



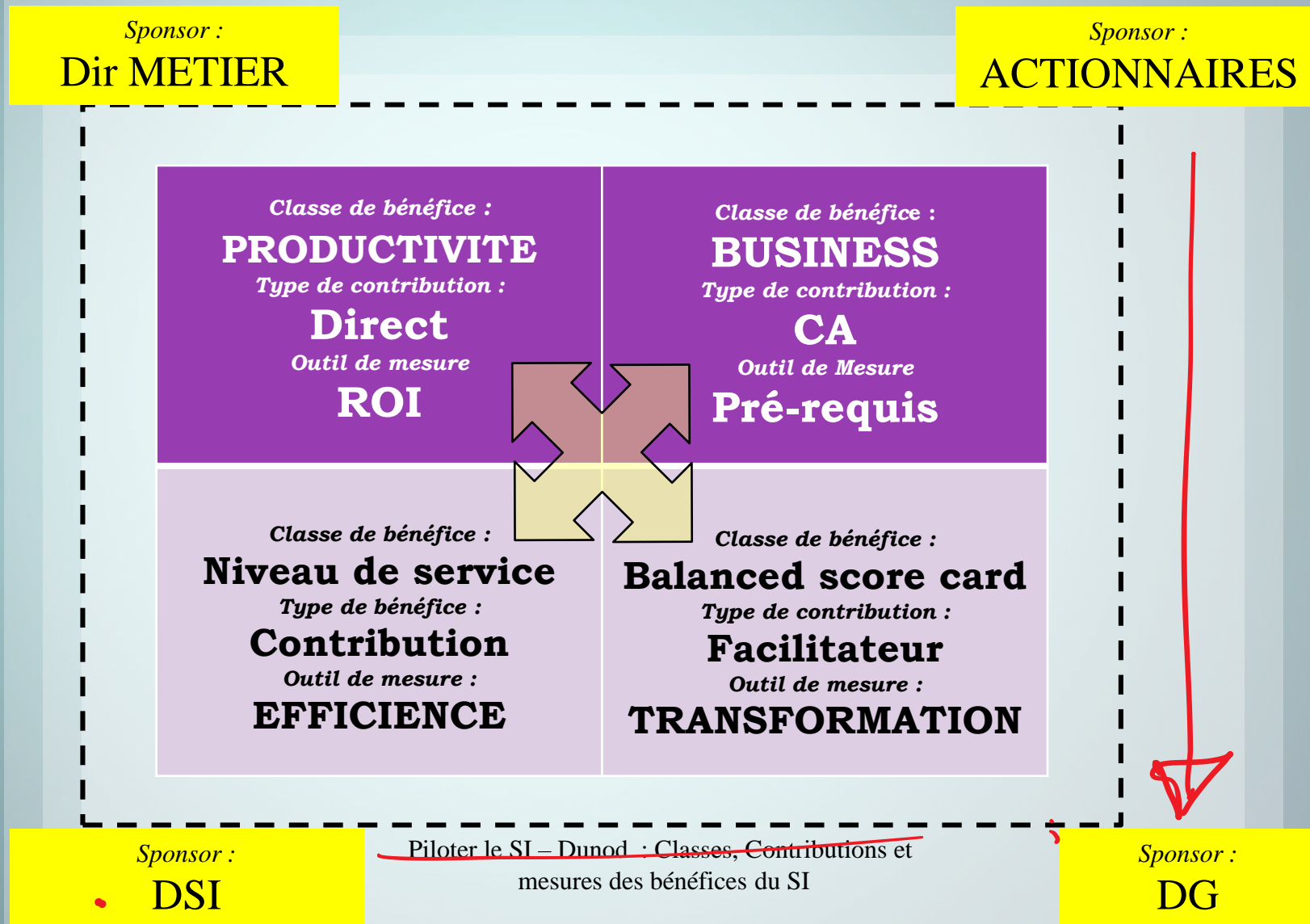
Un projet d'entreprise

Extrait de la méthodologie Capgemini



En mobilisant et responsabilisant .....

.... **Les bons sponsors**



# Une démarche .... ... pragmatique et économe

**Une pré-étude en deux temps : 1) qui permette de présélectionner 1 2 ou 3 maximum candidats et si possible un seul 2) un cahier des charges centré sur les points durs ou par exception pour valider le choix du candidat pressenti.**

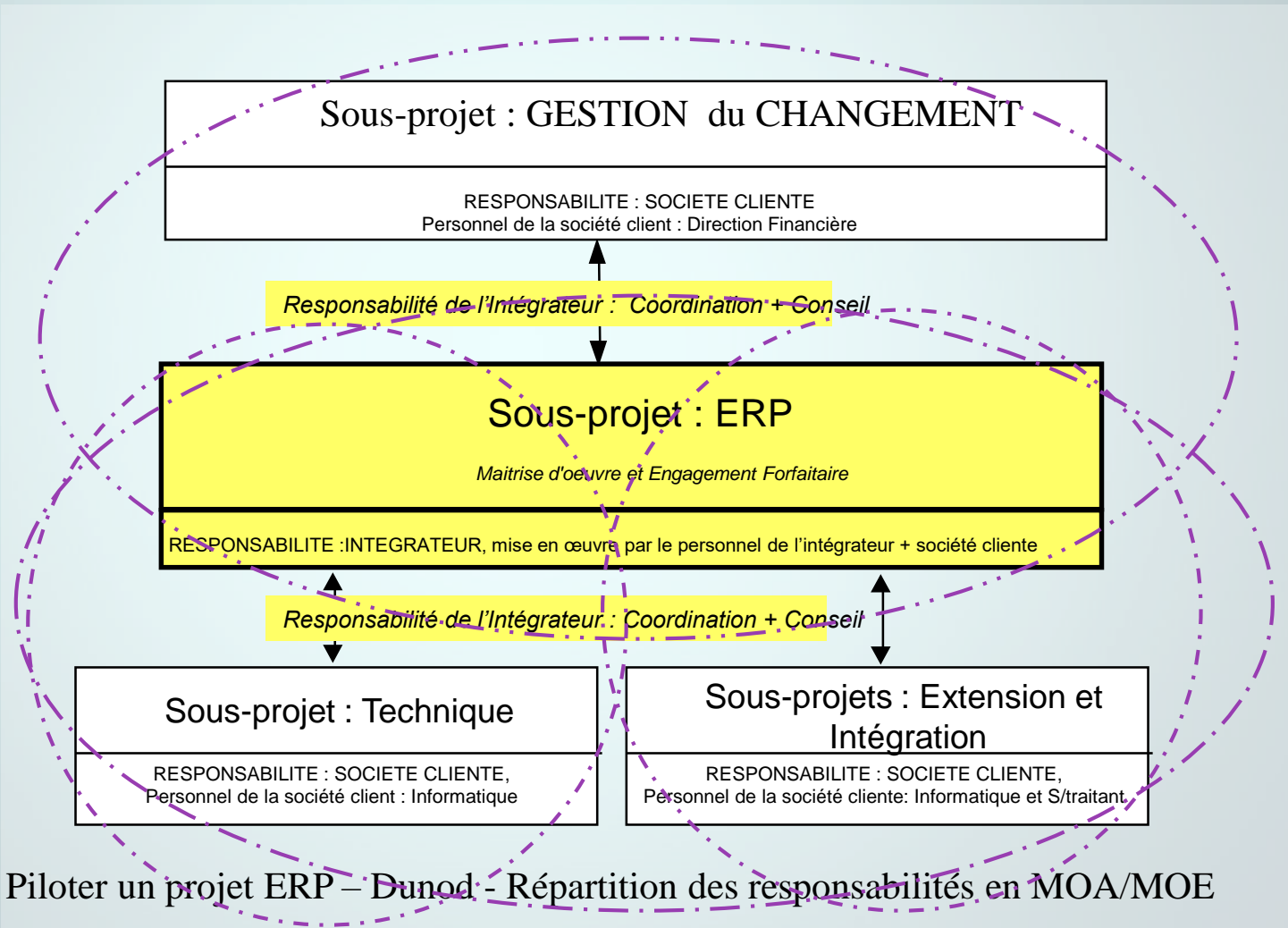
**Utiliser la phase de conception menée conjointement avec les représentants métier et les consultants de l'intégrateur pour être exhaustif et les responsabiliser sur un référentiel commun.**

**Pour les ERP de classe internationale qui délèguent aux intégrateurs certifiés le conseil et la mise en œuvre de leur produit contractualiser (+ avant-vente) la mise en œuvre avec l'intégrateur retenu.**

**Pour un ERP local ou un Lorsque l'éditeur d'ERP assure lui-même l'intégration, contractualiser (+ avant vente) la mise en œuvre avec l'éditeur**

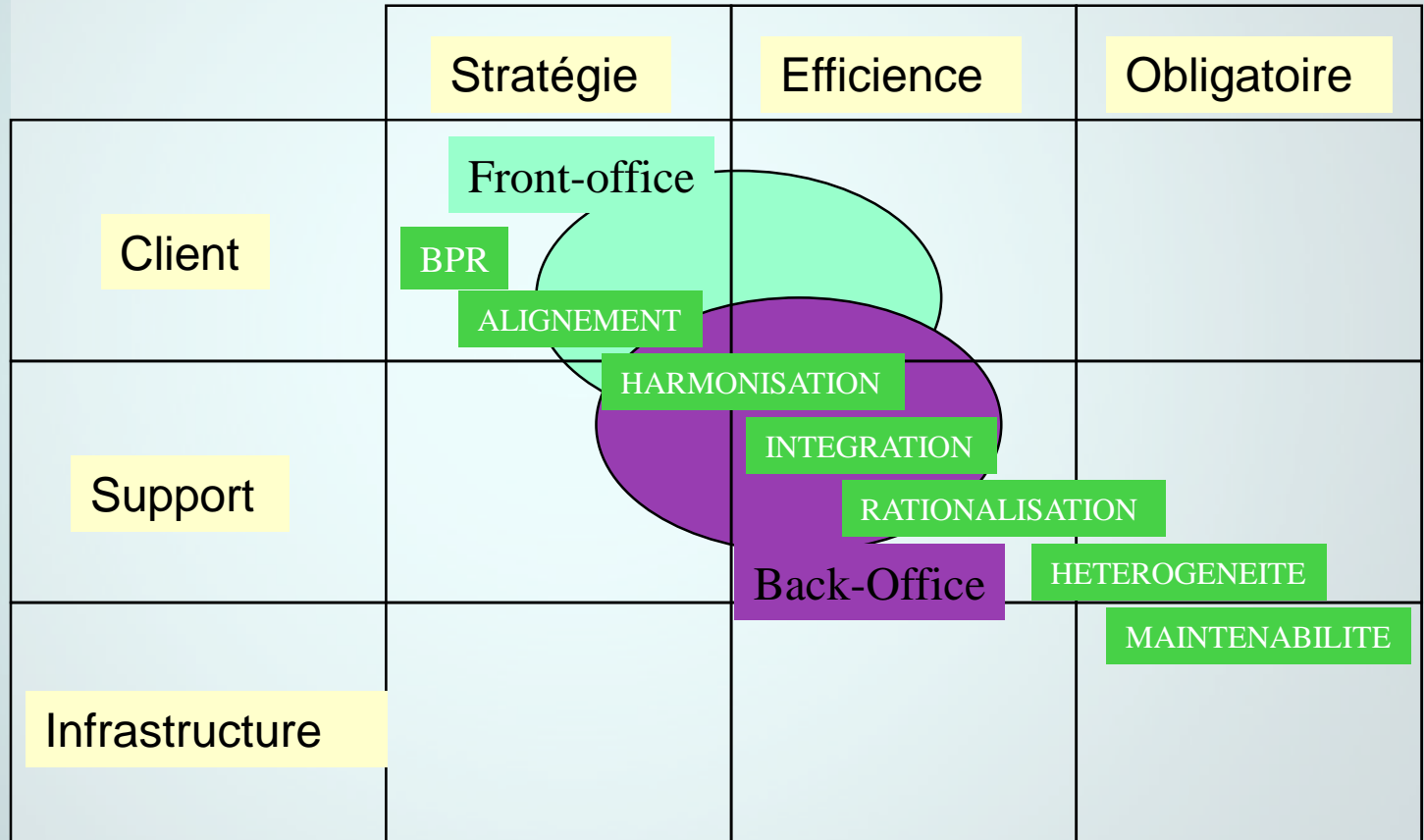
**La contractualisation relative aux licences et maintenance est à faire avec l'éditeur hors approche SaaS et PAS**

# Ingénierie de projet ... ... découpage en sous-projets



Piloter un projet ERP – Dunod - Répartition des responsabilités en MOA/MOE

# Une attention particulière .... ... à l'effort de gestion du changement



Piloter un projet ERP – Dunod - Profil de risque du projet ERP

# Un contrat...

# ...pour réussir le projet ERP



## RESPONSABILITE

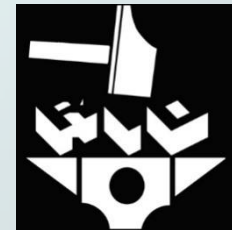
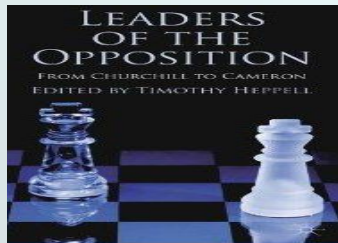
- Assistance
- Maître d 'œuvre
- Maitre d'ouvrage

## ENGAGEMENT

- de moyen
- de résultat
- de bonne fin

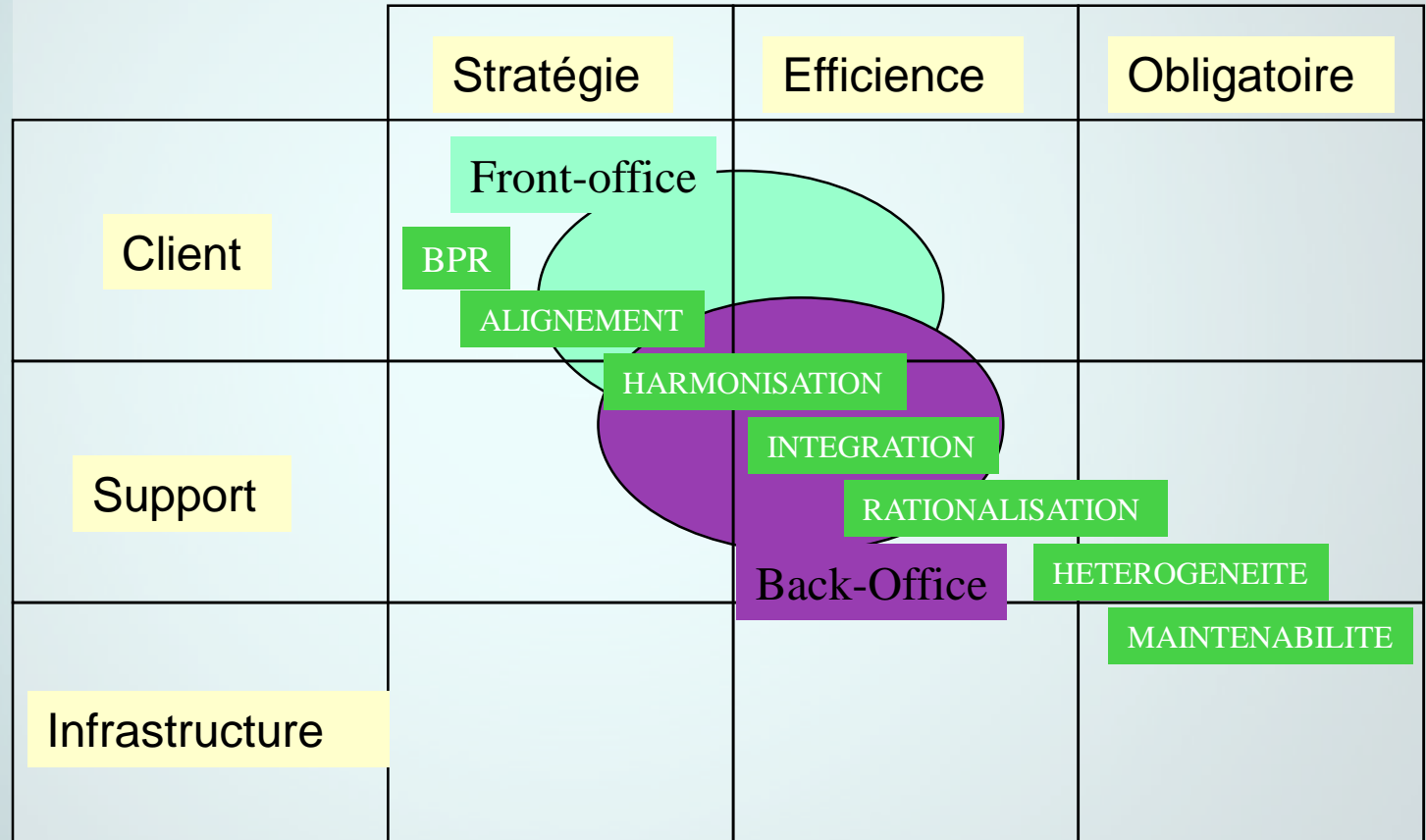
## PAIEMENT

- Régie
- Forfait



# Une attention particulière .... ... à l'effort de gestion du changement

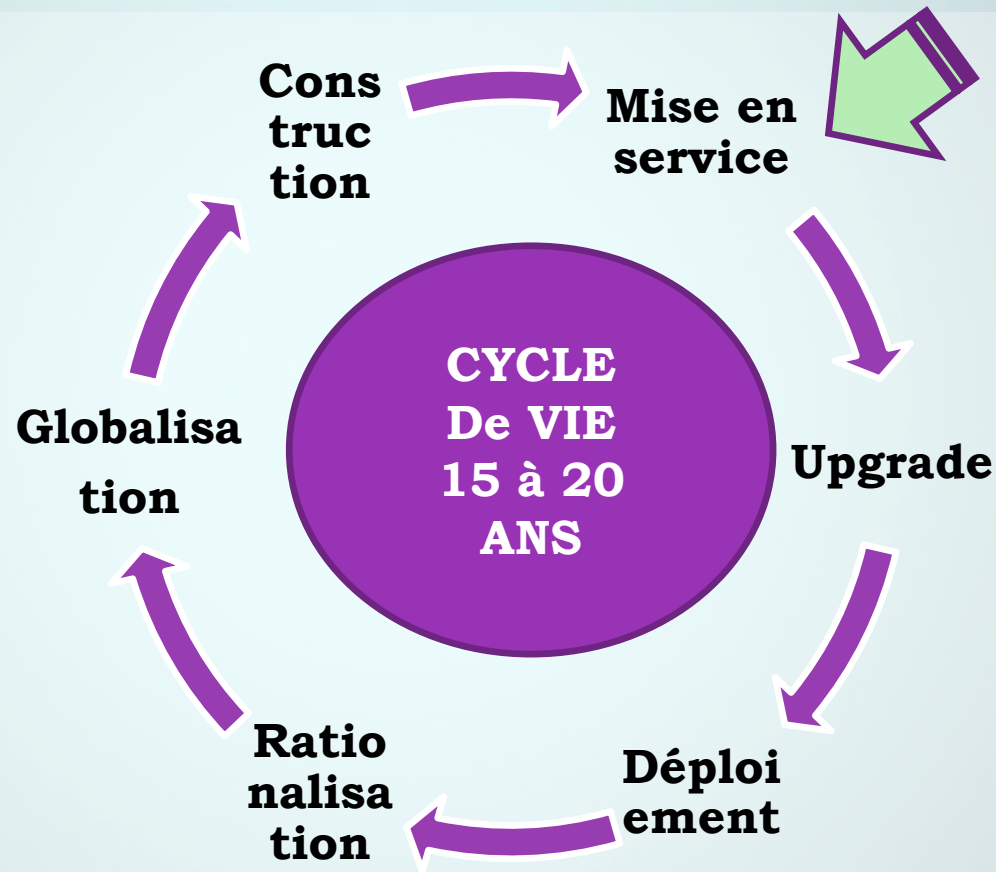
## La gestion du changement



Piloter un projet ERP – Dunod - Profil de risque du projet ERP

Un ERP ...

... Pour 20 ans !



L'obsolescence est le résultat de la perte de compétence et de l'évolution technologique

La gestion du cycle de vie