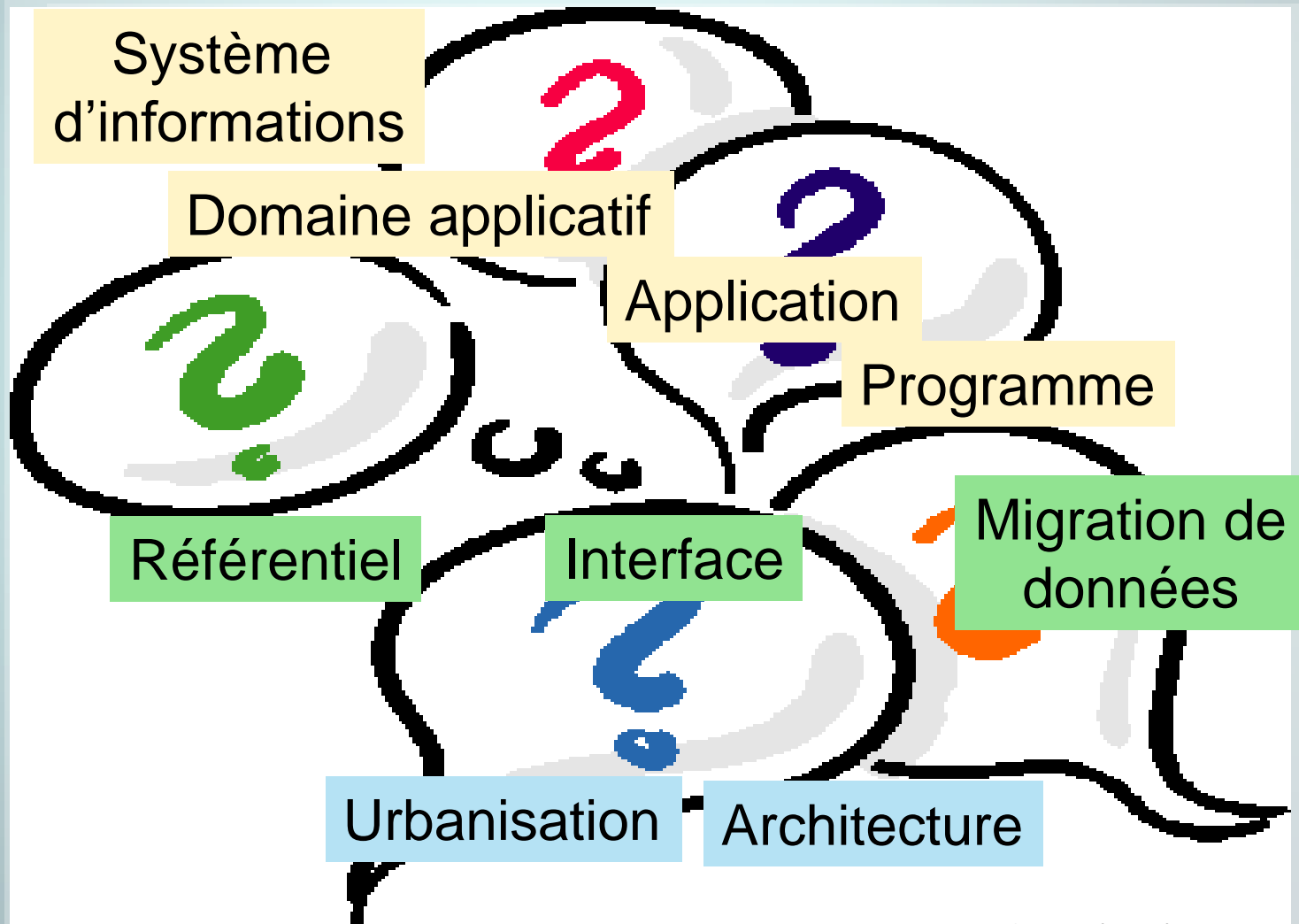


Vocabulaire relatif
à la mise en œuvre
des systèmes d'informations applicatif

Jean Luc DEIXONNE

Quelques définitions/

.../ SI applicatif



Quelques définitions .../

.../ Composants applicatif

Système d'Information : Ensemble de ressources (moyens matériels, logiciels, humain) assurant la collecte, le stockage, le traitement et la diffusion des données sous forme électronique au sein d'une organisation.

Domaine applicatif : Ensemble d'application, pouvant partager des données et des règles de gestion pour supporter un domaine opérationnel. Ex : la DRH

Application : Ensemble de programme partageant des données et des règles de gestion pour supporter une activité métier. Ex : la Paye

Programme : Une séquence d'instructions qui spécifie étape par étape les opérations à effectuer dans le but de supporter un processus de travail. Ex : Edition d'un fichier

Référentiels / Fichiers maître : Fichiers principaux qui mémorisent les identifiants, caractéristiques, attributs des clients, articles, gamme, nomenclatures, plan comptable, ...

Interfaces : Programme informatique qui permet des échanges de données entre deux applications informatiques.

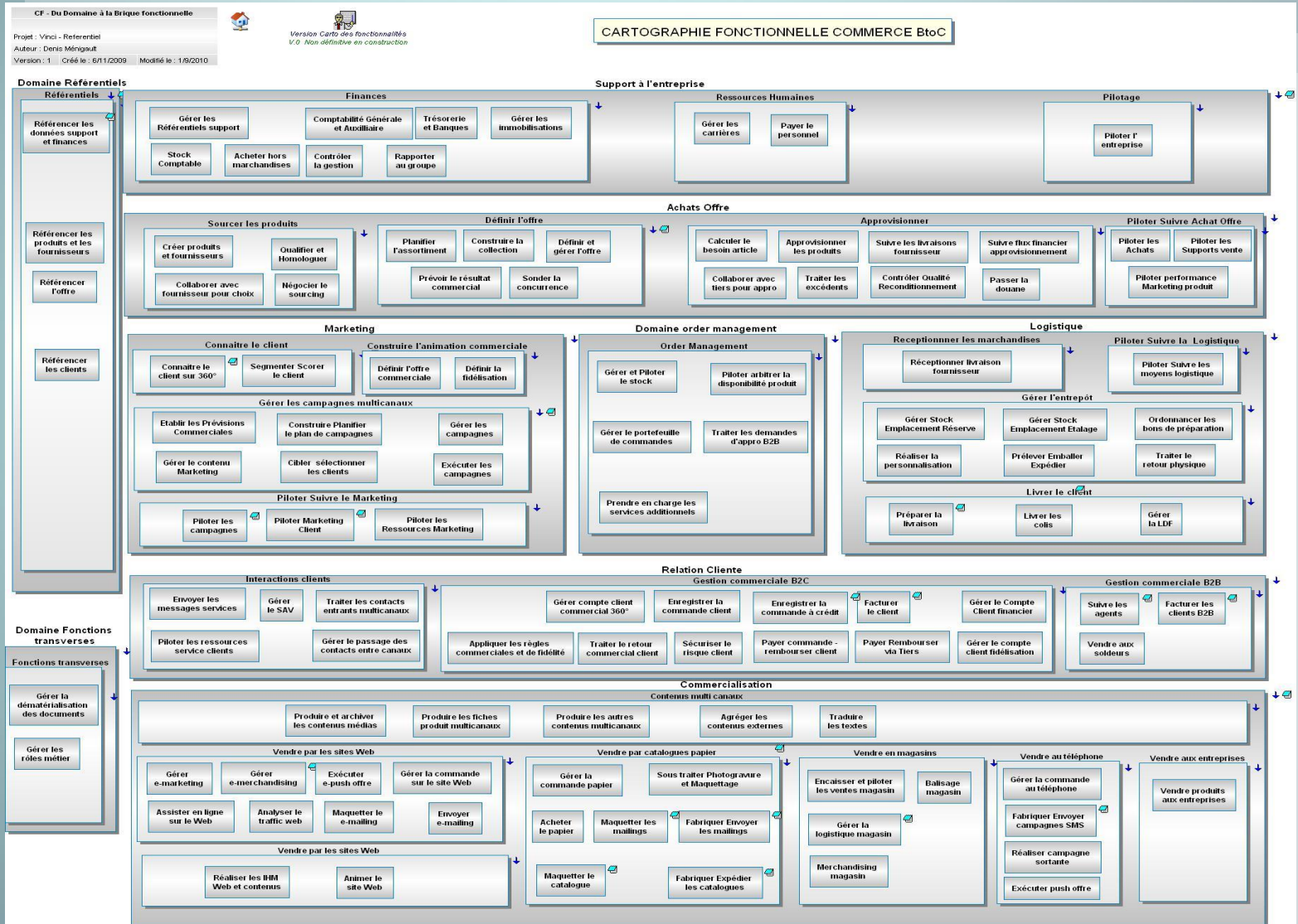
Quelques définitions .../ .../ Composants applicatif

Urbanisation : Démarche qui vise à décomposer le système d'information en composants autonomes interopérables pour les agencer en fonction de leurs dépendances, des flux d'informations échangés et des processus métier de l'entreprise.

Architecture : définition des moyens (applicatif, technique, données, ...) qui permettent la réalisation et l'évolution des applications composant le système d'information

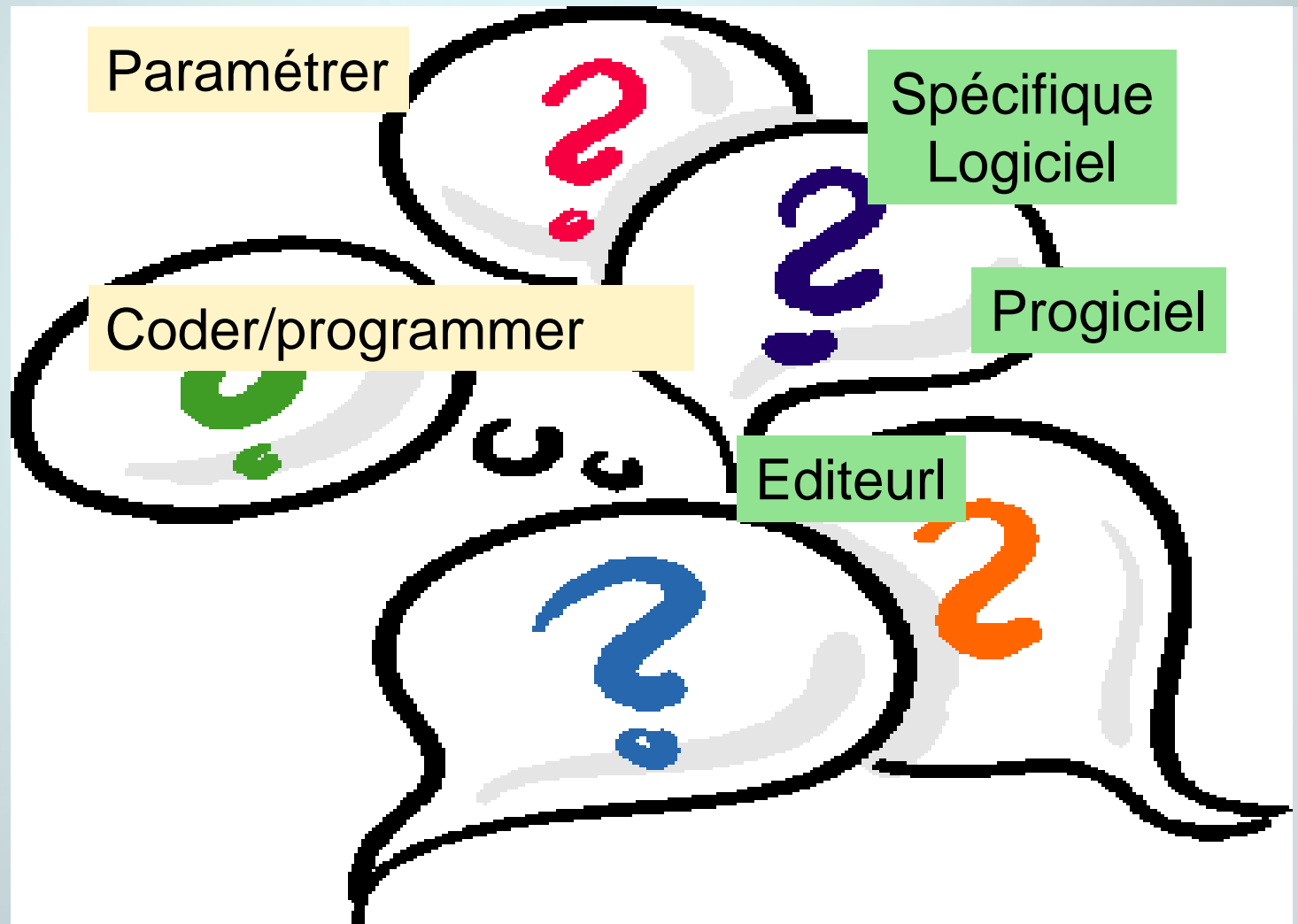
Systeme d'information ...

... Urbanisation



Quelques définitions .../

.../ Composants applicatif



Quelques définitions .../ .../ Composants applicatif

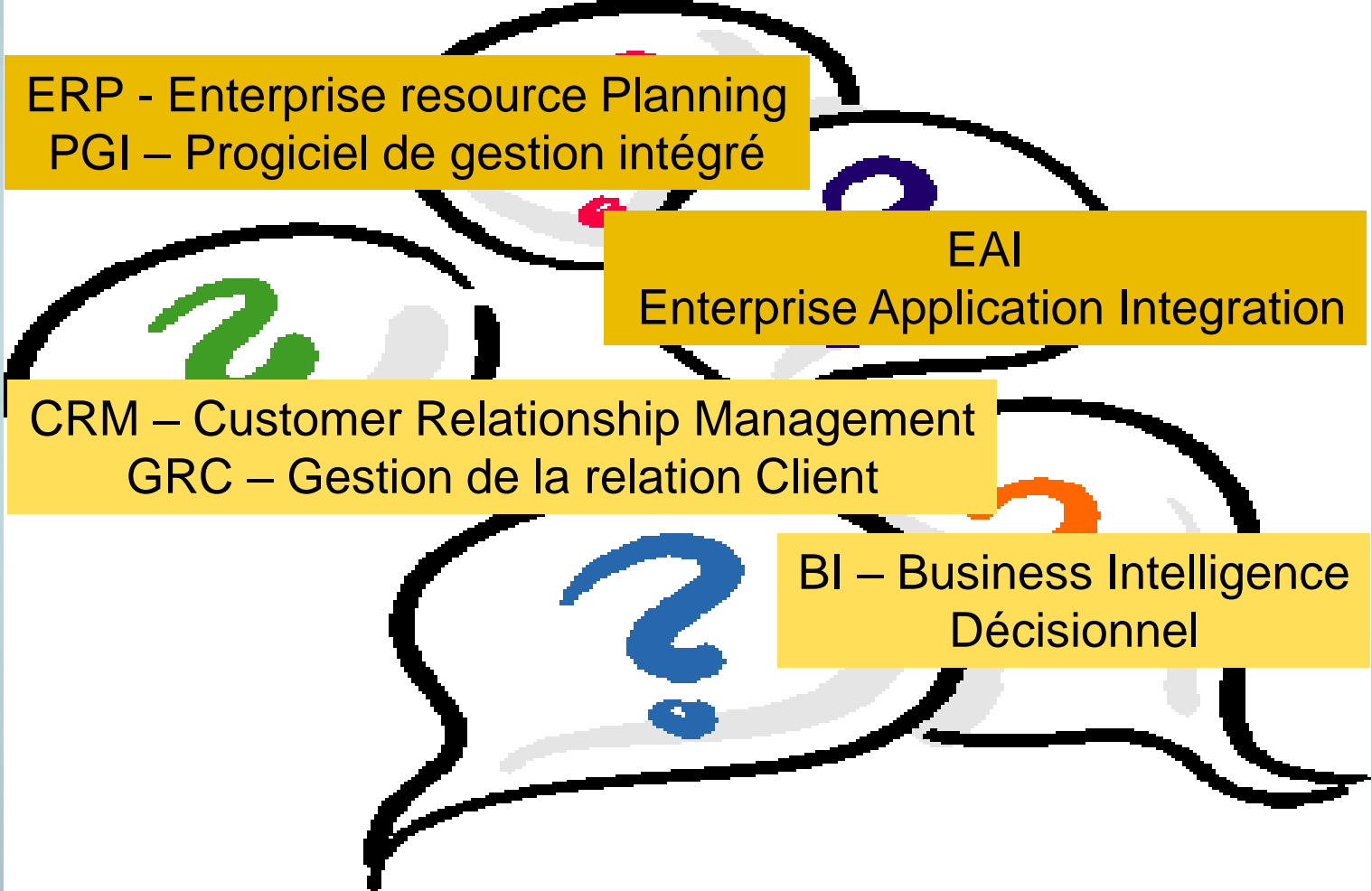
Paramétrer/Configurer : Action consistant à effectuer des choix dans les possibilités proposées pour répondre au besoins exprimés par les représentants utilisateurs.

Progiciel : Solution applicative développé par un éditeur

Editeur : Entreprise qui assure la fabrication, la vente et la maintenance d'un progiciel.

Quelques définitions .../

.../ Progiciels



ERP - Enterprise resource Planning
PGI – Progiciel de gestion intégré

EAI
Enterprise Application Integration

CRM – Customer Relationship Management
GRC – Gestion de la relation Client

BI – Business Intelligence
Décisionnel

Quelques définitions .../ .../ Composants applicatif

ERP : Solution informatique à base de progiciel qui permet à une entreprise de gérer et d'optimiser l'ensemble de ces ressources. On parle de progiciel de gestion intégré.

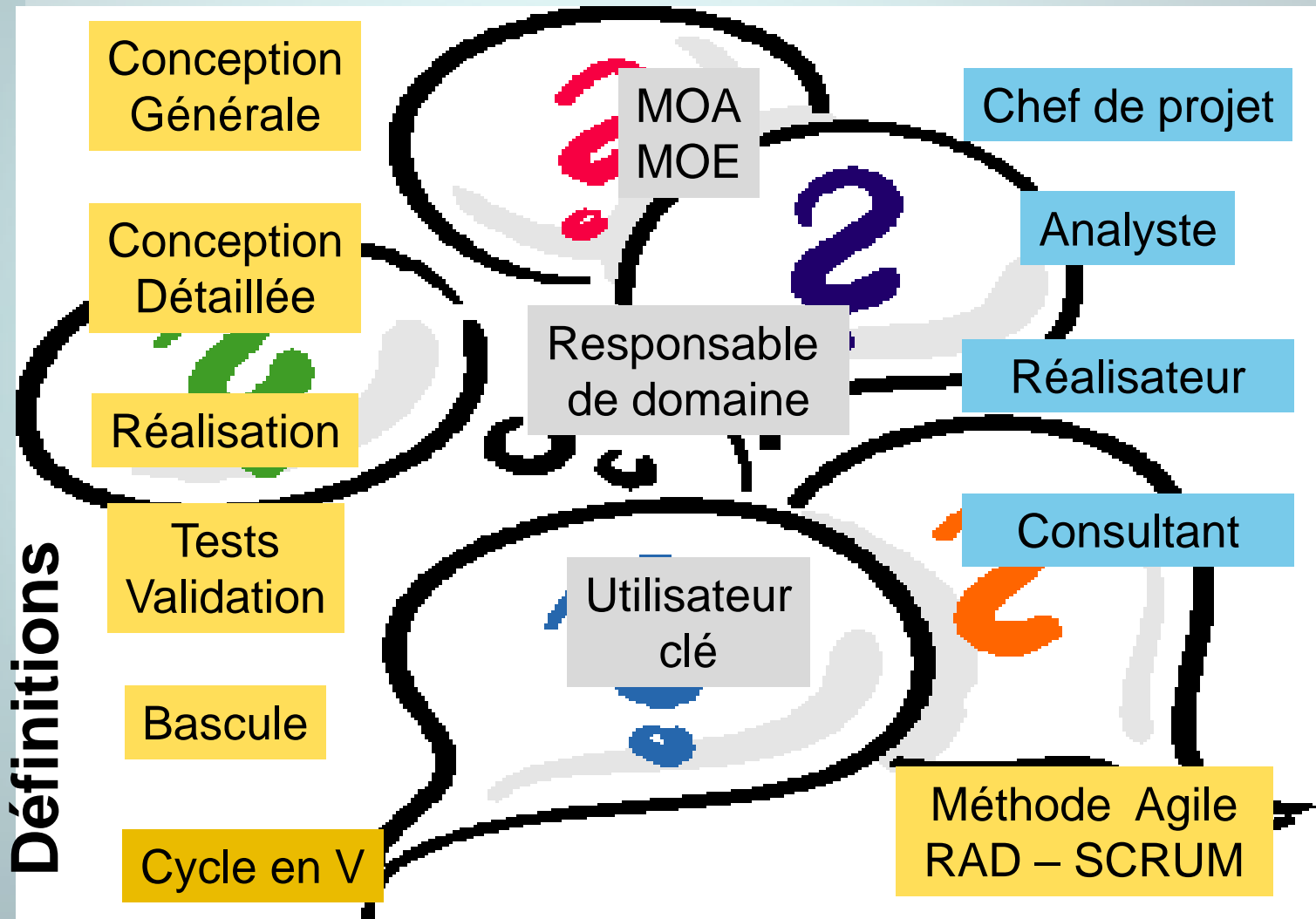
EAI : Bus applicatif dont l'objectif est de faciliter l'intégration d'applications qui n'ont pas été conçues pour communiquer entre elles.

Business Intelligence : Solutions informatiques apportant une aide à la décision avec, en bout de chaîne la production de rapports et tableaux de bord de suivi à la fois analytiques et prospectifs

CRM : Ensemble des dispositifs ou opérations de marketing ou de support ayant pour but d'optimiser la qualité de la relation avec les prospects et les client pour les fidéliser et de maximiser le chiffre d'affaires ou la marge par client.

Quelques définitions .../

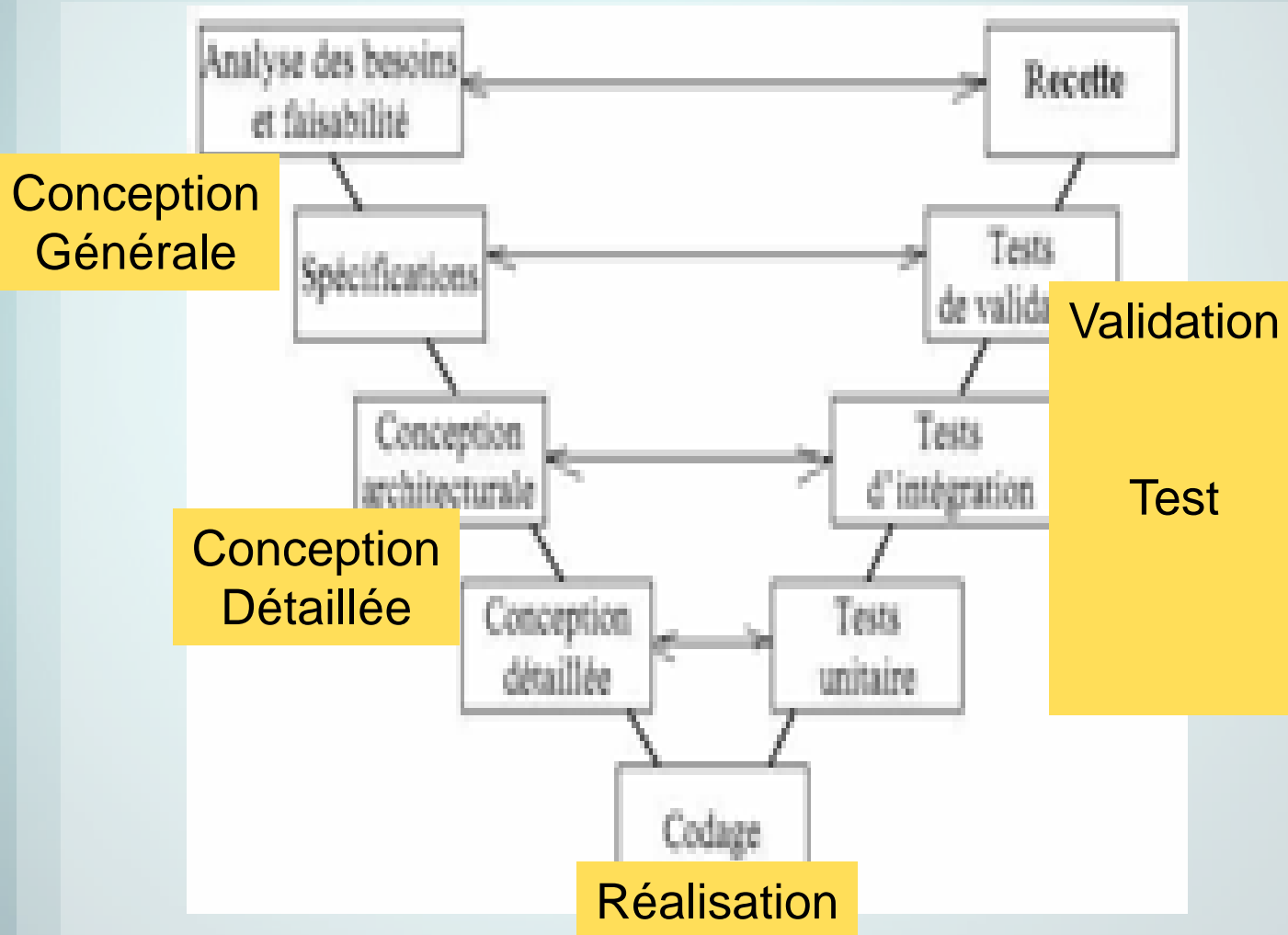
.../ Méthodo



Quelques définitions .../

.../ Méthodo

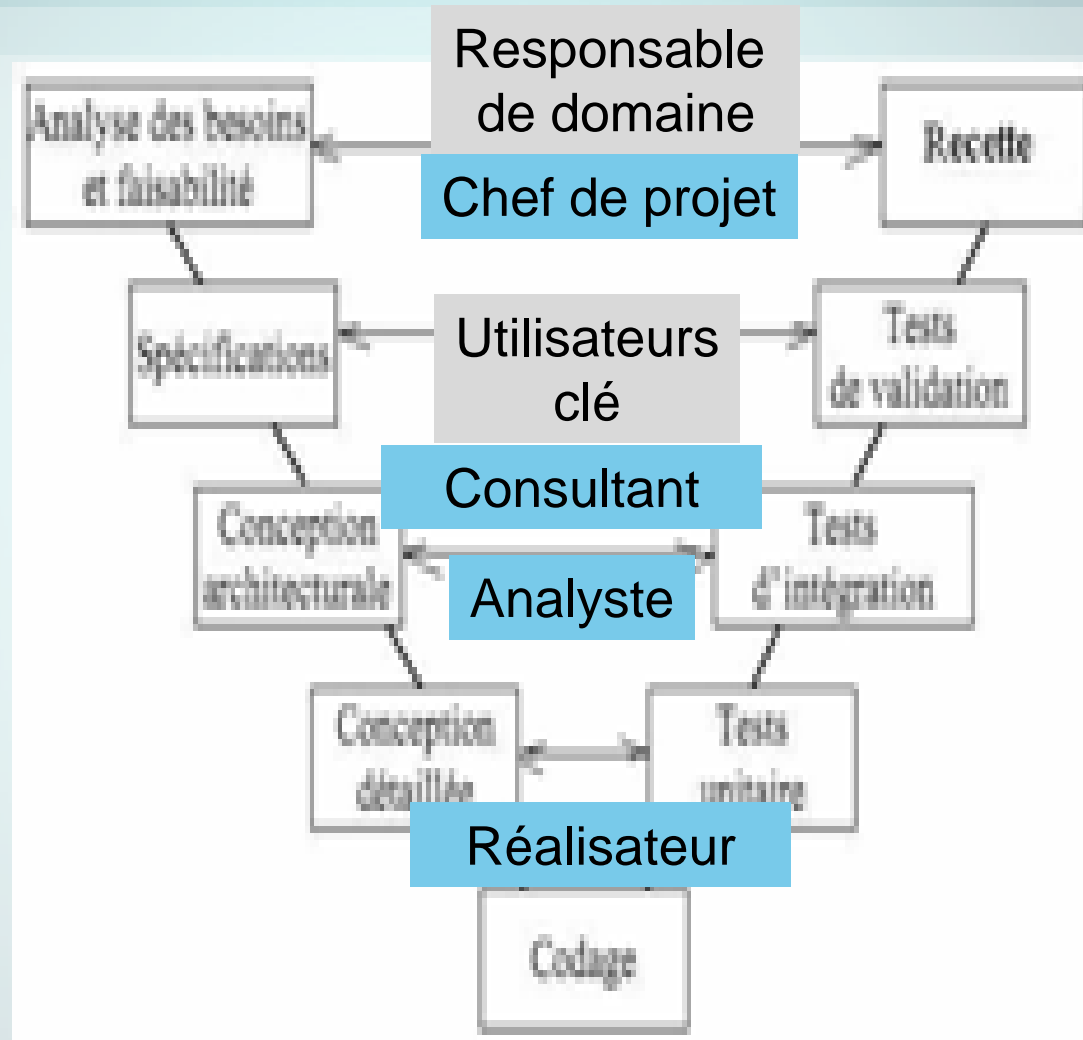
Bascule



Définitions

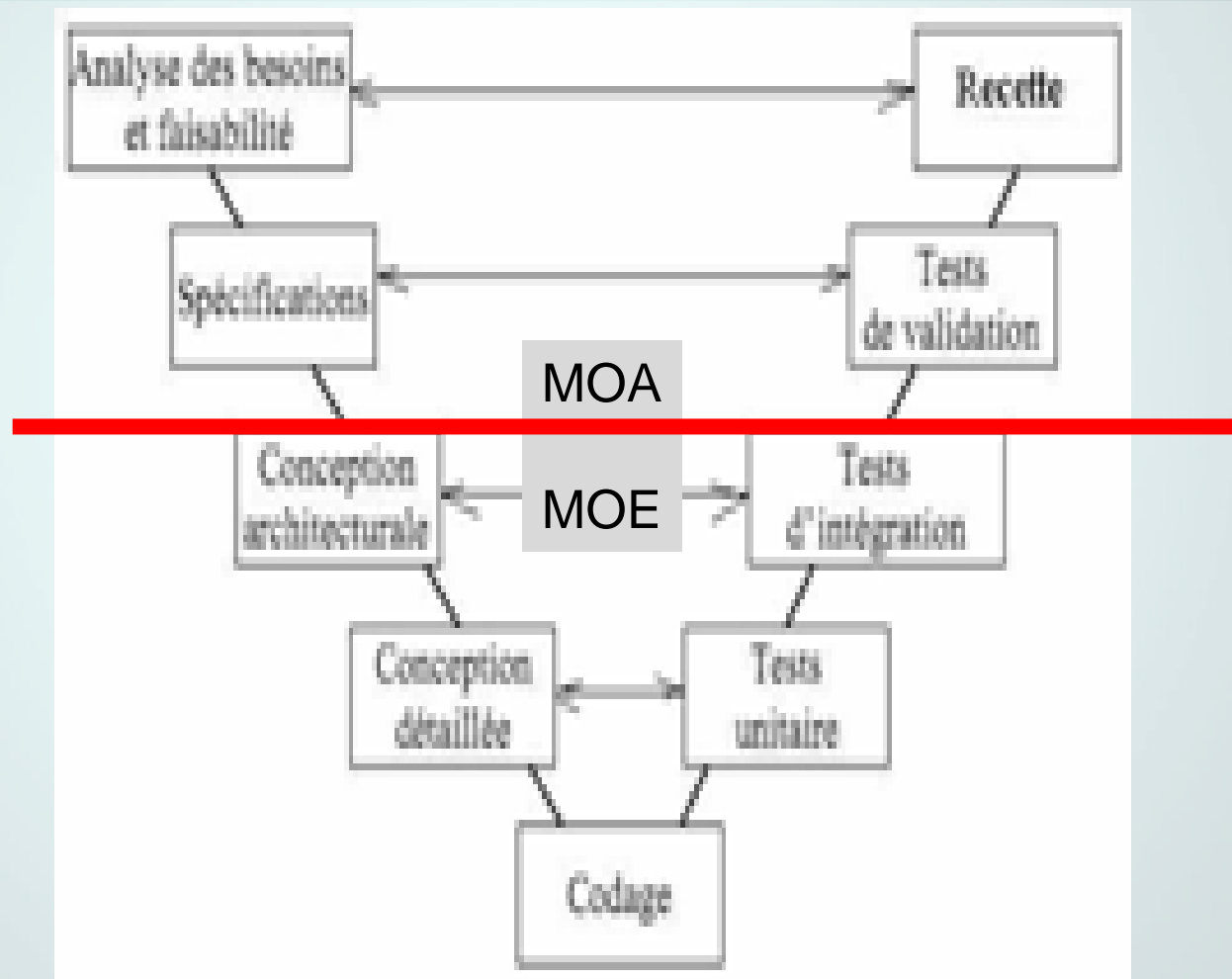
Quelques définitions .../

.../ Méthodo

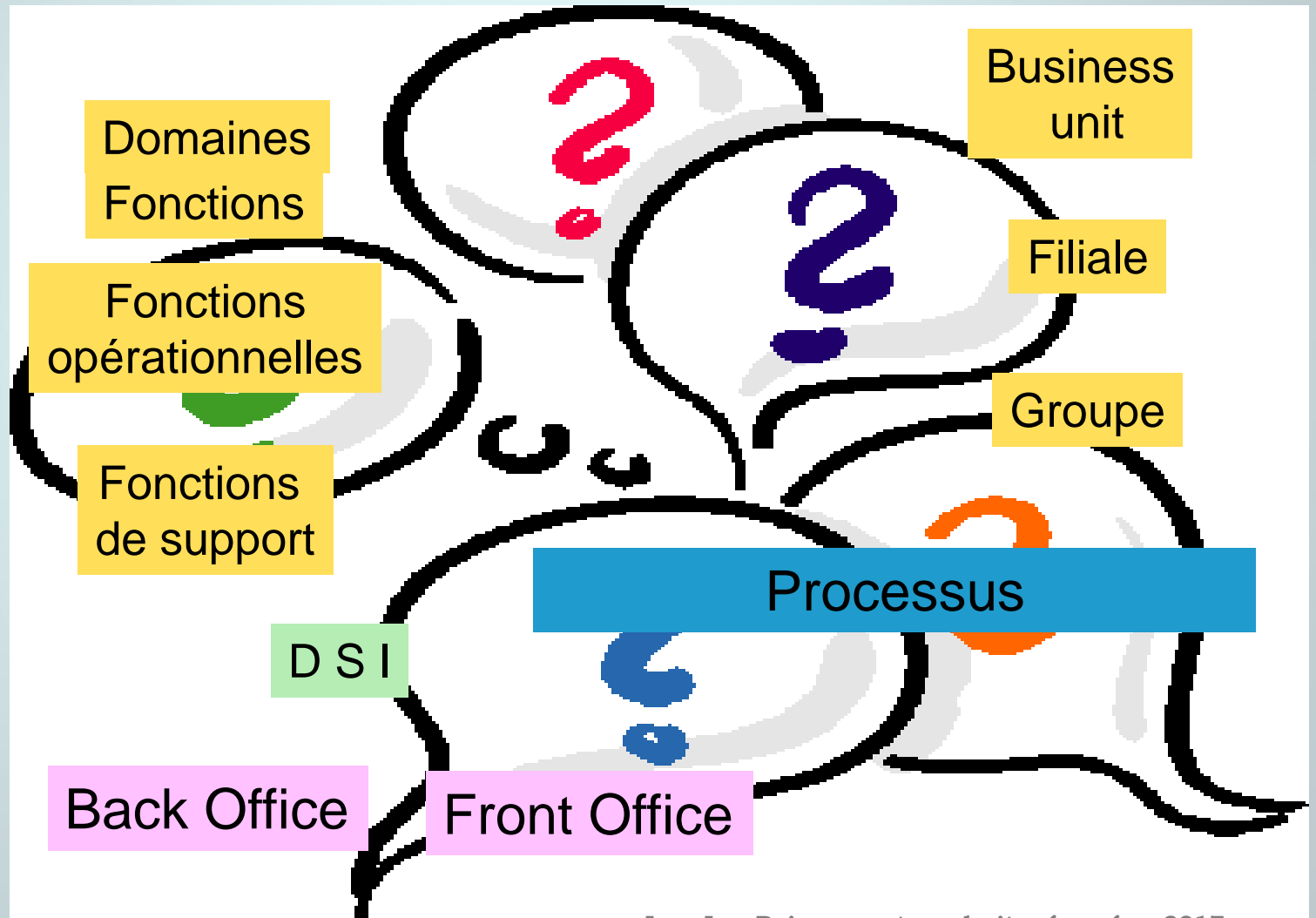


Quelques définitions .../

.../ Méthodo



Quelques définitions .../ .../ Fonctions d'entrepriseC



Quelques définitions .../

.../ Composants applicatif

Domaines / Fonctions : Découpage verticale de l'entreprise en macro-activité qui correspondent à l'organisation opérationnelle par spécialité. Ex : finance, commerce, production, logistique, ...

Fonctions de support : fonctions qui concourent à la gestion et l'administration de l'entreprise. Ex : Finance, DSI, Services Généraux, ...

Fonctions opérationnelles : Fonctions qui concourent à assurer l'activité de l'entreprise. Ex commerce, production, ...

Front / Back Office : Activités de l'entreprise permettant de connaître / répondre au besoin du client et qui sont/ne sont pas pas directement en contact avec les clients.

Processus : Suite d'activité qui produit un résultat représentant de la valeur pour l'entreprise. Ex : De la demande à la livraison . Un processus peut se découper en processus élémentaire. Ex : de la demande au prévision de vente.

DSI : Direction des Systèmes d'Informations. Direction au sein des entreprises en charge d'aligner le système d'information sur la stratégie, de gérer le portefeuille de projets et d'assurer le maintien en conditions opérationnelles du parc applicatif et technique.

Avertissement ...

... Propriété Intellectuelle

Ce support de formation et ses composants est la propriété de Jean Luc Deixonne et constitue une œuvre au sens des articles L.111.1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Toutes les reproductions papier ou électronique sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement réservées à un usage personnel excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales ou après en avoir obtenu l'autorisation de Jean Luc Deixonne.

Toutes les marques , logo cités ou utilisés sur ce support sont la propriété de leur éditeurs respectifs.