

Le Cloud levier accélérateur d'ERP



Contexte

Un ERP est un progiciel permettant de construire un système d'information intégré soutenant l'ensemble des processus de l'entreprise. Il s'appuie sur une ergonomie et une base de données communes à l'ensemble de ces modules dont l'intégration fonctionnelle est très aboutie. Ces progiciels sont disponibles en contrepartie d'une licence d'utilisation et d'une licence de maintenance, versée à son éditeur, pour garantir son fonctionnement et son évolution. *En savoir plus sur les fondamentaux des ERP*

Une nouvelle Offre

Le Cloud supporte et permet de développer une offre notamment de logiciel en mode SaaS. Le modèle économique repose principalement sur une facturation à l'usage qui intègre les coûts de mise à disposition, d'adaptation, d'exploitation et de maintenance du produit.

L'offre d'ERP sur le Cloud est significative puisque d'une part tous les grands ERP dispose d'une offre Cloud concernant leur produit historique et d'autre part beaucoup d'ERP sectoriel ont vu dans cette offre un moyen de développer leur marché et de permettre à des entreprises de taille moyenne d'accéder à la *proposition de valeur des ERP*

Une nouvelle state

Le Cloud n'est pas une menace pour les ERP déjà installés, notamment dans les grands groupes et les grandes entreprises dont les préoccupations sont surtout de continuer à consolider les différentes instances d'ERP installés depuis les 20 dernières années et résultant des acquisitions, fusions et extension de ces entreprises. A moyen terme ils utiliseront une approche de cloud privé pour mettre à disposition dans leur organisation l'ERP choisi.

Les ERP en mode Cloud représentent donc pour les éditeurs et les intégrateurs un moyen d'intensifier et d'accroître leur pénétration sur ce segment de marché.

Un accélérateur

Le Cloud représente un véritable accélérateur pour certaines entreprises moyennant leur volonté et capacité à s'inscrire sur des processus standard de leur domaine d'activité.

Ceci est de nature à accélérer la mise en œuvre du projet d'ERP. Cette accélération s'appuie principalement sur deux types de leviers.

Tout d'abord ceux inhérents à la technologie du Cloud. En effet ils permettent à une entreprise de ne pas prendre à sa charge la mise en œuvre et l'exploitation des plateformes techniques nécessaire à ces progiciels mais de recourir à un service (ex : PaaS et/ou IaaS) prenant en charge ces activités moyennant une rétribution. Ceci ne constitue pas en soi une accélération, le temps de mise en œuvre par un tiers pouvant être de même nature que celui d'équipe interne mais surtout une économie de ressources, humaine et matérielle, à dédier à cette activité.

Le deuxième type de levier concerne l'accélération du projet de mise en œuvre. Ce projet va se découper suivant les phases classiques en une conception suivi par une phase de réalisation puis de test et validation enfin de reprise des données et de bascule.

La phase de conception vise à cerner le périmètre fonctionnel, organisationnel et d'intégration et sera l'opportunité de rebalayer les différents processus de travail proposé par le progiciel pour s'assurer qu'il couvre les besoins de l'entreprise et adapter si nécessaire ses méthodes de travail. En effet le pré-requis est d'une part la volonté et la possibilité de s'appuyer sur les processus proposés en standard sans adaptations spécifiques et d'autre part de minimiser les efforts d'intégration avec des applications extérieures soit en élargissant le périmètre soit en gérant cette intégration de façon légère le plus souvent manuelle. Le délai et le coût de cette phase ne seront donc pas directement impactés par une technologie Cloud.

La phase de réalisation, elle par contre, peut être drastiquement réduite dans la mesure où le nombre de spécifiques et de programmes d'intégration seront faibles. Dans un projet traditionnel et même avec un effort permettant de les cantonner à moins de 20% du coût du projet, ces derniers représentent un temps

de développement et donc un coût très significatif. Par rapport à l'activité de paramétrage standard, ils peuvent la multiplier par 2 ou 3 car on se retrouve sur un cycle de développement traditionnel de type courbe en V qui de plus est très dépendante des options présent pour le paramétrage du progiciel.

Les phases de tests et de validation seront aussi affectées car elles pourront être allégées des cas de test et validation historiquement liés à des spécifiques et à une intégration complexe.

Une évaluation de ce gain en délai peut représenter 30% du délai du projet global. Ceci sur la base des éléments mis en avant dans le tableau ci-dessous :

Phase/Délai	Délai Standards	Gain potentiel	Gain final
Conception	30 %	10%	3%
Réalisation	40 %	50 %	20 %
Test & Validation	20%	30 %	6%
Reprise et bascule	10%	0 %	0 %
Total	100 %		30 %

Il s'agit bien d'une accélération du projet ERP et potentiellement d'une économie significative. Ceci pour autant n'entraîne pas la suppression d'une phase projet qui reste un projet d'entreprise mobilisateur et dont les éléments de gouvernance restent les gardes fous. En effet il y a une grande différence entre mettre en place un projet visant à informatiser une fonction de l'entreprise comme la finance et à couvrir l'ensemble des processus de l'entreprise.

Les entreprises ciblées

Maintenant quels profils doivent avoir ces nouveaux entrants pour concrétiser ces avantages ? Comme nous l'avons déjà souligné ce ne sont pas des grandes structures dont la complexité de leur opération et de leur organisation ne leur permettent pas de s'inscrire sur les pré-requis nécessaires.

Par contre des entreprises jeunes et en phase de croissance importante sont des candidates. D'autant plus si elles n'ont pas encore complètement structuré leurs processus de travail et leur DSI et sous réserve qu'elles appartiennent à un secteur professionnel ciblé par l'offre des ERP Cloud. Alors ces dernières seront de solide candidate à une mise en œuvre d'un ERP Cloud.