

L' Offshore et les Systèmes d'Informations

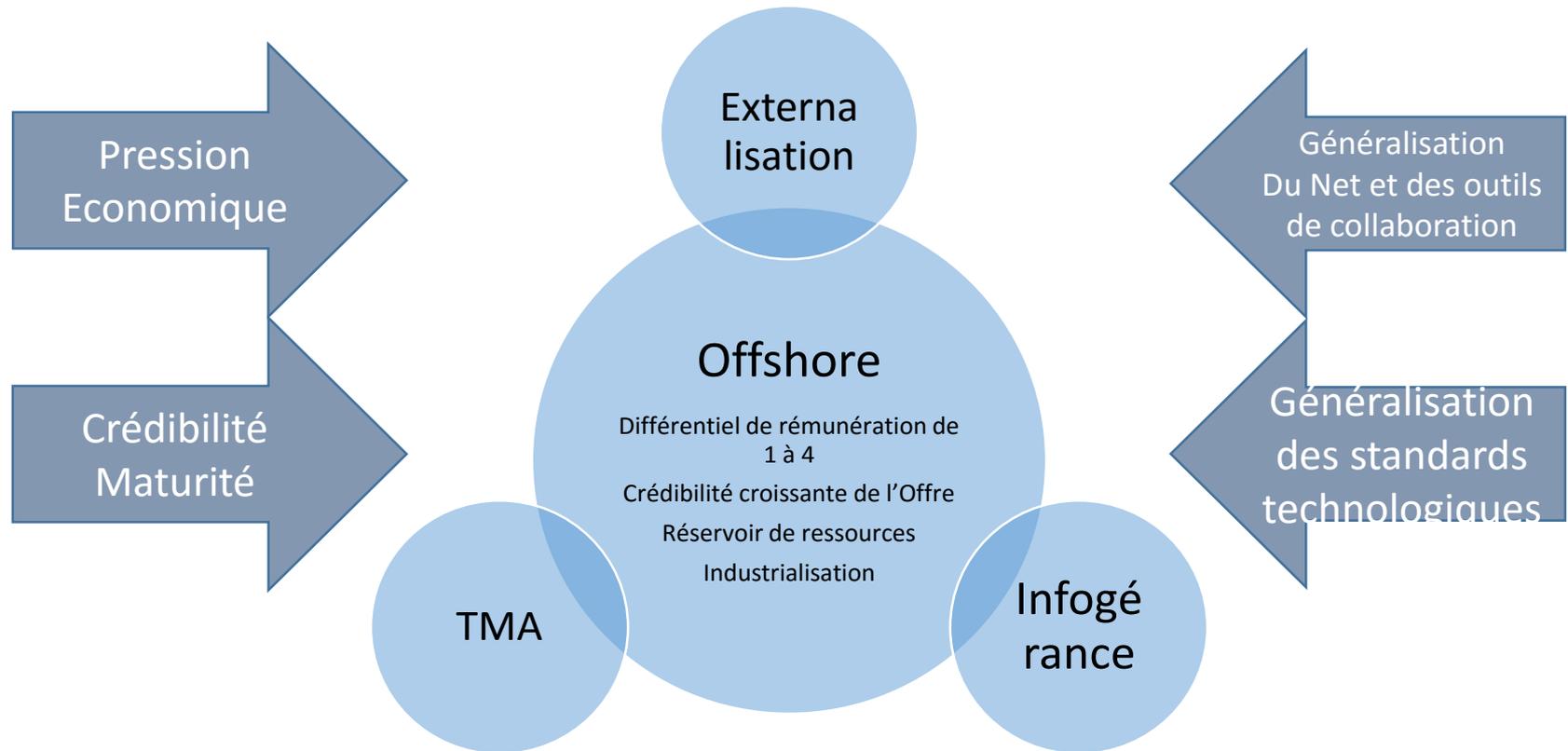
En 10 recommandations



L'Offshore pour les systèmes d'Informations

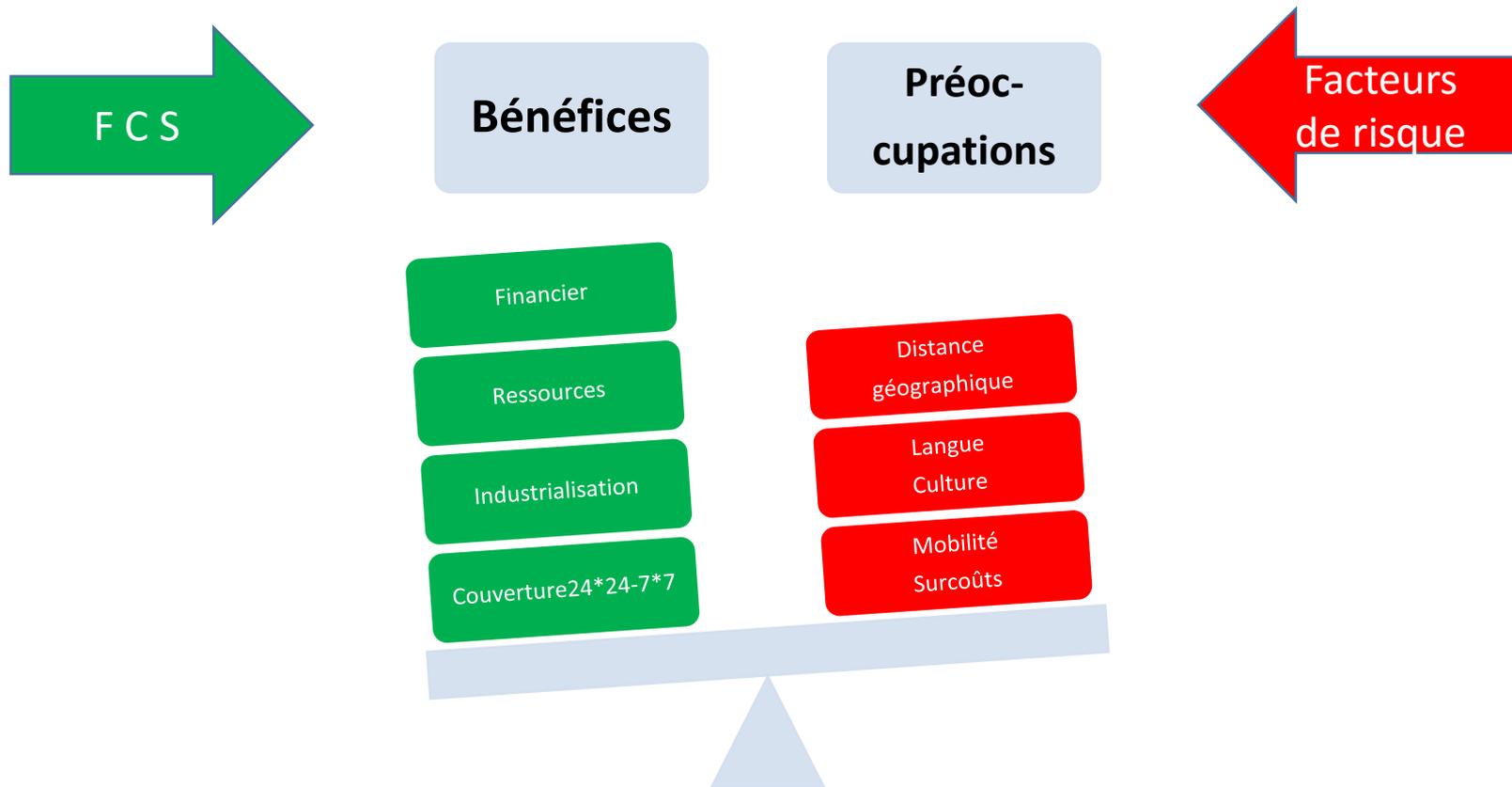
- Offshore : Un service orienté vers la sous-traitance de tout ou partie d'un projet/service informatique par un prestataire provenant d'un autre pays. Il s'agit principalement d'un pays en développement ou d'une zone où les coûts sont significativement inférieurs à ceux de prestataires domestiques.
- Offshore de proximité : ... **et dont la proximité géographique, culturelle, linguistique facilite les échanges et la coopération au détriment du différentiel du coût salarial.**
- La proximité pouvant être « nationale » !

Reco 1 : S'inscrire sur une volonté d'optimisation du TCO



Les coûts RH de développement, exploitation et maintenance des systèmes d'information sont les plus importants

Reco 2 : Pour concrétiser les bénéfices il faut maîtriser les risques



Reco 3 : Ne pas ignorer les acteurs majeurs pour se lancer

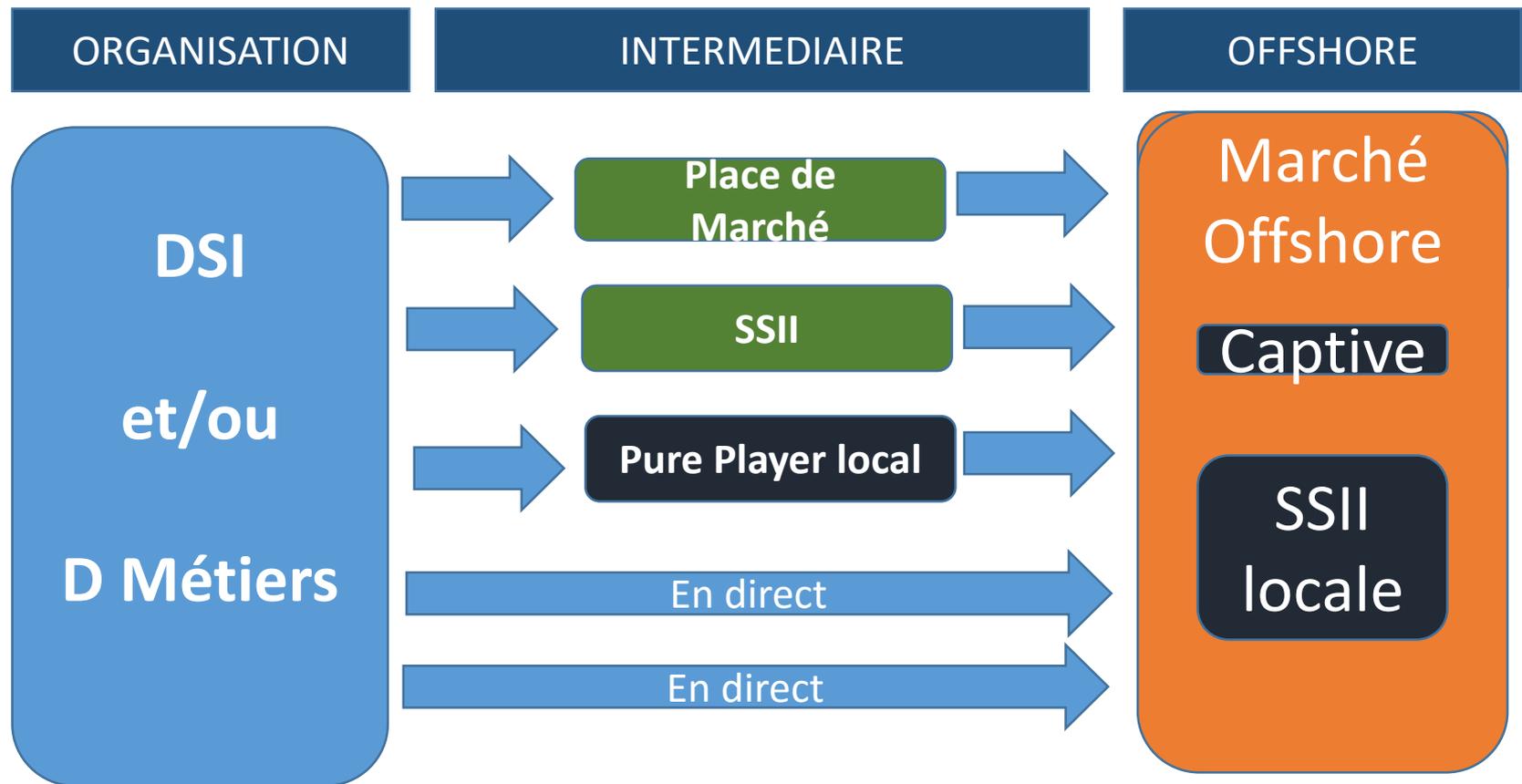
Les Pure Player :

- Ils sont Indiens et globaux avec TCS (le leader avec ~ 10 % de part de marché), Cognizant, Infosys, Wipro, HCL Tech, Tech Mahindra
- Des groupes diversifiés, internationaux et des poids lourds à forte notoriété.

Les SSII=ESN

- Des grands acteurs globaux : IBM, CSC, Capgemini, Accenture, Atos-Bull, ...
- 10 à 30 % de leur CA est produit offshore avec 30 à 50 % de leurs effectifs dans le cadre d'une stratégie d'industrialisation construite le plus souvent sur l'Inde mais avec une offre complémentaire couvrant l'offshore de proximité et les principaux continents.

Reco 4 : Choisir une structure adaptée à sa maturité



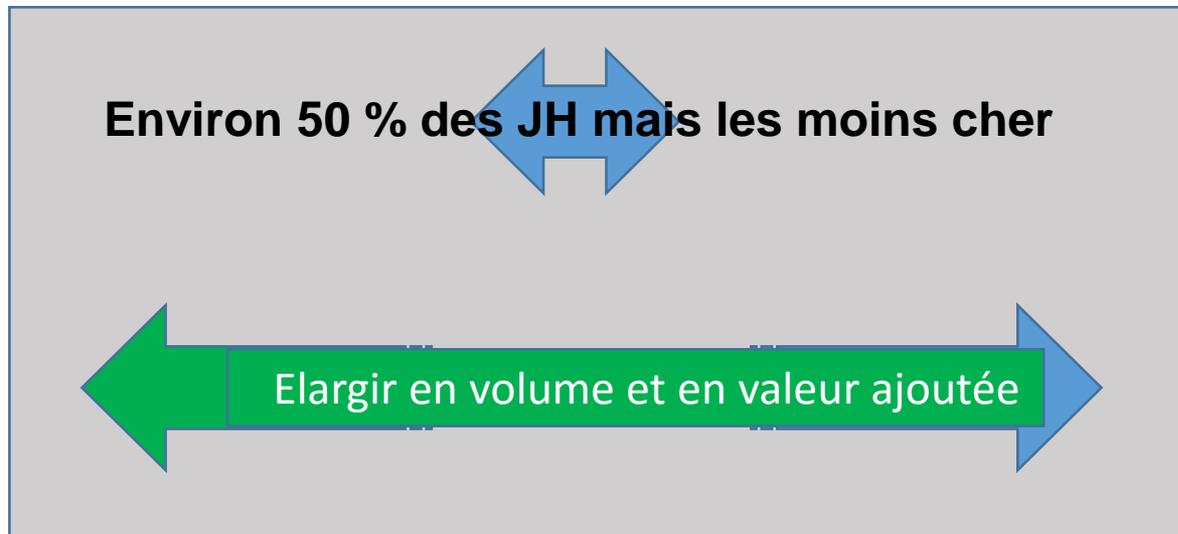
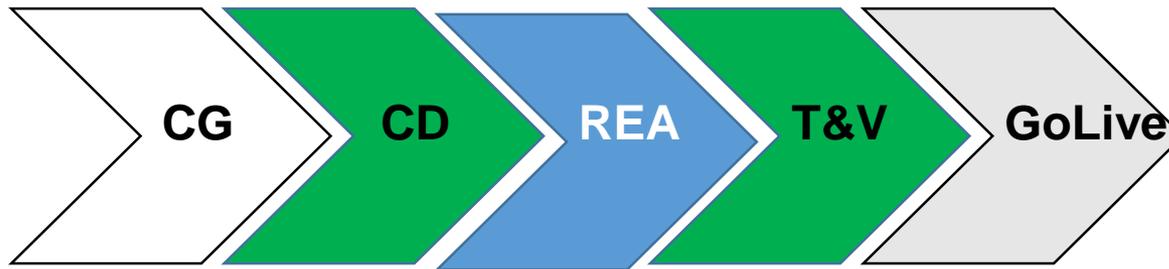
Reco 5 : Privilégier l'Inde pour les pays anglo-saxons et l'Europe



- IT, BPO, Consulting
- Toutes technologies WW
- 70 % de offshore US et 90 % de la GB
- Beaucoup d'ingénieurs
- CMMI5



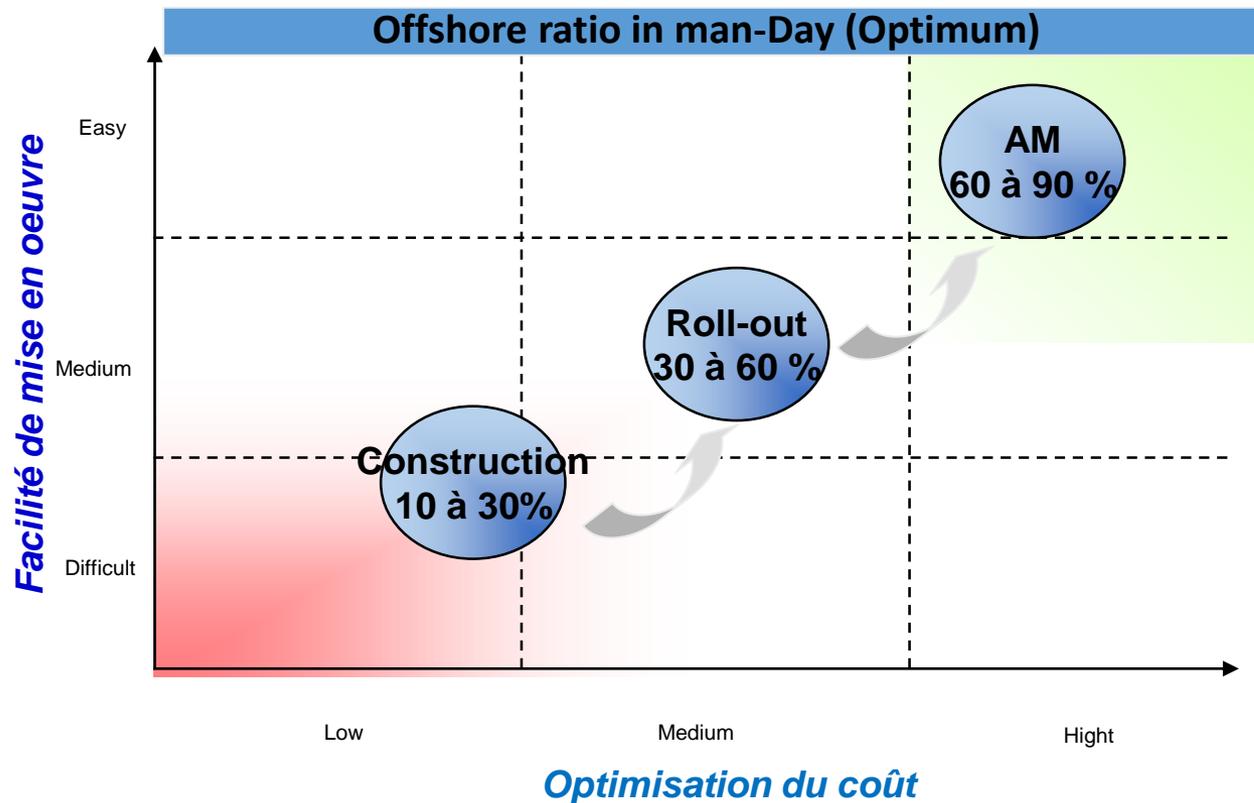
Reco 6 : Elargir le champ d'activité au-delà de la réalisation



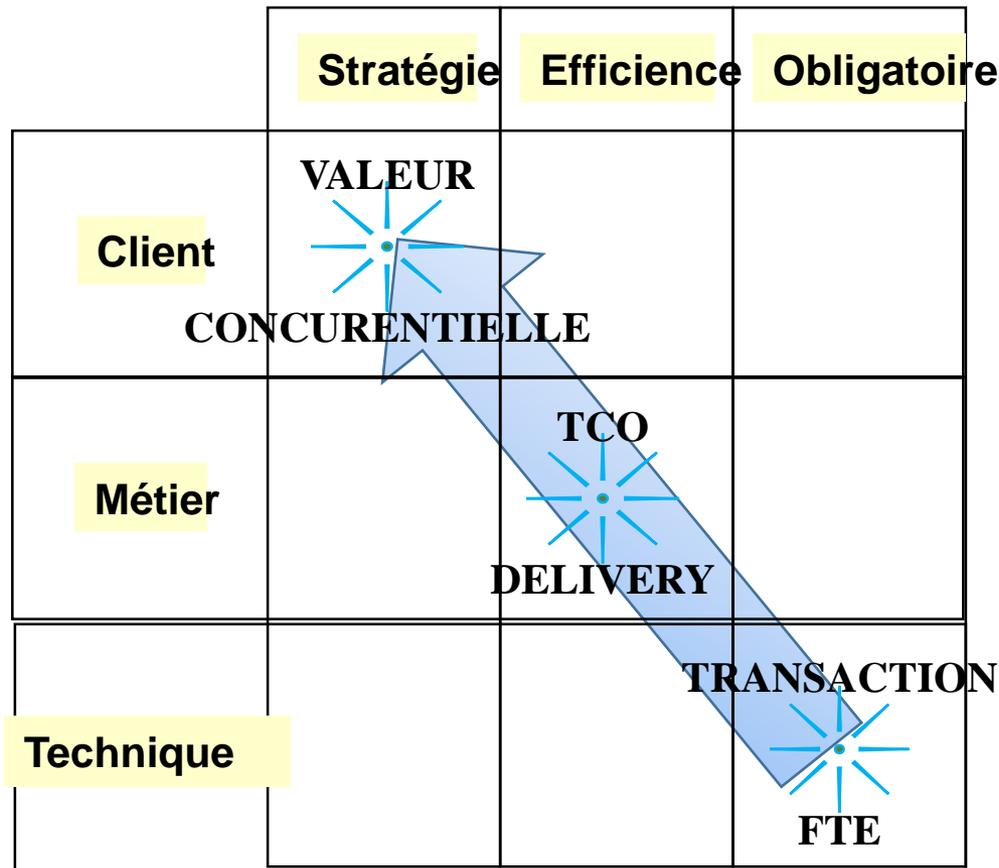
Reco 7 : S'inscrire sur les fondamentaux du modèle offshore

- Disposer d'un accès à distance sécurisé et sans surcoût,
- Avoir un différentiel de coût très significatif, de 2 à 4, pour gommer les surcoûts de production et dégager une optimisation significative,
- S'appuyer sur des technologies standards au niveau mondial (indépendance matériel/logiciel, internet, langage et outil de développement et d'architecture ouverte),
- Disposer d'un réservoir de ressources très important,
- Industrialiser son processus de travail

Reco 8 : Généraliser l'offshore sur le cycle de vie pour optimiser le TCO



Reco 9 : Construire une trajectoire versus du one shot



- **TRANSACTIONNEL :**
 - opportuniste : DM – DSI,
 - achat de ressource ponctuelle (10-15 ETP),
 - pilote / POC.
- **DELIVERY :**
 - régulier : DSI,
 - optimisation du TCO sur le cycle de vie / Coût (> 50 ETP),
 - projets / AM.
- **STRATEGIQUE :**
 - stratégique : DG,
 - optimisation du TCO sur le périmètre organisationnel / Rationalisation parc applicatif (> 100 ETP),
 - développement de la mutualisation cross industrie-technologie pour accélérer le time to market,
 - centres de ressources, d'expertise.

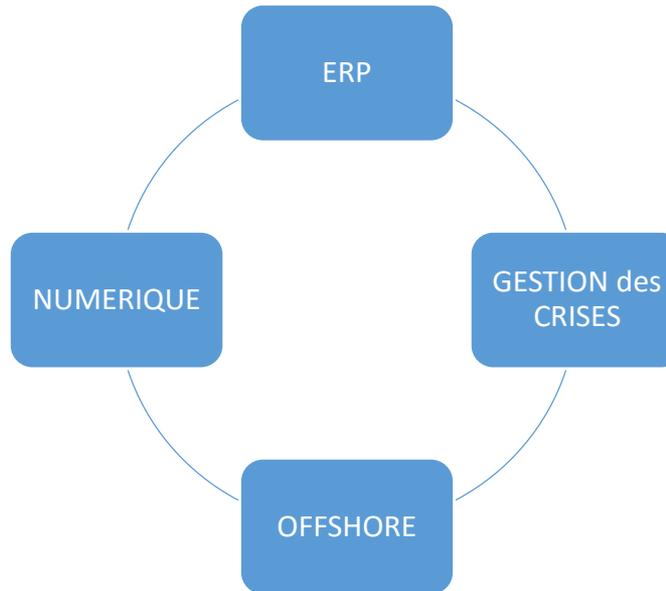
Reco 10 : Se faire aider

JLDeixonne Conseil Eirl

FORMATION

Ces formations sont délivrées dans l'enseignement supérieur, les organismes de formation ou en intra entreprise sous forme de séminaire de 2 à 4 jours

- Contenu : Etat de l'art, démarches de mise en œuvre, pilotage, gouvernance, et bénéfices attendus.
- Objectifs : Illustrer les attendus, vis-à-vis des DSI, Directions Métier, en terme d'organisation, de transformation pour apporter une réelle capacité de développement et de différenciation..



CONSEIL

Ces missions, de profil assistance à maîtrise d'ouvrage/œuvre, s'effectuent sous forme d'interviews et d'études de documentation, sur des durées brèves soit de manière ponctuelle soit en accompagnement sur la totalité du cycle de vie.

- Réflexion : Opportunité concurrentielle, adéquation, préparation, évaluation, contractualisation
- Mise en œuvre : Business case, gouvernance, pilotage, gestion de crises
- Optimisation : Bénéfices et maintien en condition opérationnelle, TCO.

<http://www.jean-luc-deixonne.com>

JL Deixonne



Ingénieur diplômé de l'ESME et de l'ICG. Son parcours professionnel, de plus de 40 ans dans les systèmes d'information lui donne la légitimité d'une relation avec les DSI, CIO et CEO principalement du secteur industriel & commercial.

D'abord en tant que Directeur des études et DSI où il mène des reconfigurations des Systèmes d'Information suite à des cessions et acquisitions d'entreprises. Puis comme Directeur de Programme, chez Capgemini où il concourt à la définition et mise en œuvre de stratégie d'ERP, à la pratique de la production distribuée avec l'offshore et au pilotage de grands projets de transformation des systèmes d'information.

Il publie sur ces thèmes dans la presse et en librairie et intervient régulièrement dans le cadre de conférences, séminaires et formations en entreprise et dans l'enseignement supérieur en synergie avec son activité de Conseil

<http://www.jean-luc-deixonne.com>